

**LISTE INDICATIVE DES ACTIVITÉS DE TRAITEMENT – DIOR COUTURE**

#	Traitement des données clients	Objectifs	Détails concernant les données à caractère personnel	Base juridique indicative (conformément au RGPD)
1	Gestion du centre de services clients	Assurer le traitement des demandes des clients par téléphone, par courrier électronique, par formulaire, par chat	Informations sur l'identité, l'historique des conversations, les coordonnées des clients ou des prospects	Intérêt légitime Contrat (CG)
2	Gestion de la relation client	Assurer la gestion des données relatives au client et la mise à jour, la correction ou la suppression de ces données	Informations sur l'identité, préférences en matière de communication et de marketing, coordonnées, historique des achats et des transactions	Intérêt légitime Contrat (CG)
3	Gestion des clients de la vente au détail et du commerce électronique	Assurer la collecte d'informations sur les clients à partir d'outils et d'applications spécifiques pour la satisfaction/le traitement des clients	Informations sur l'identité, préférences en matière de communication et de marketing, coordonnées, informations sur les achats et les transactions	Intérêt légitime Contrat (CG)
4	Communication et organisation d'événements et d'autres actions médiatiques	Assurer l'envoi d'invitations et l'inscription aux événements ainsi qu'à toute autre communication	Préférences, coordonnées	Consentement
5	Amélioration de l'expérience client (par exemple, activités de recherche ou enquête auprès des clients)	Assurer le développement de bases de données sur les clients, leur comportement et leur compréhension par le biais d'activités de recherche ou de profilage	Préférences, coordonnées, partagées entre les entités de CDC afin d'améliorer les profils et les préférences de ses clients	Consentement
6	Solution pour la gestion des rendez-vous clients	Assurer la gestion des rendez-vous avec les clients	Coordonnées	Consentement
7	Enregistrement et exploitation de la vidéosurveillance	Assurer un service de sécurité dans les boutiques	Séquences de vidéosurveillance, y compris vidéo et audio le cas échéant et en fonction du matériel déployé	Intérêt légitime
8	Synchronisation de la gestion des données	Assurer la gestion des différents systèmes et bases de données au sein de Dior Couture	Les transmissions d'informations sur l'identité et les profils doivent être ajustées entre les bases de données et les systèmes	Intérêt légitime
9	Livraisons aux clients	Assurer la livraison des articles achetés en boutique ou en ligne	Informations d'identité, Coordonnées	Contrat de vente
10	Gestion numérique du site web, y compris la gestion des cookies	Assurer la maintenance, les mises à jour et l'amélioration du site web ainsi que l'enregistrement du parcours sur le site web	Catégories spécifiques de systèmes de suivi activés avec le consentement express de l'utilisateur du site web (sauf si cela est strictement nécessaire)	Consentement

**LISTE INDICATIVE DES ACTIVITÉS DE TRAITEMENT – DIOR COUTURE**

#	Traitement des données clients	Objectifs	Détails concernant les données à caractère personnel	Base juridique indicative (conformément au RGPD)
11	Flux et transactions de paiement pour le commerce électronique	Assurer la réception des commandes, des paiements, des détails des transactions et émettre des reçus, des confirmations ou toute autre information nécessaire à la finalisation de l'achat	Préférences en matière de communication et de marketing, coordonnées et informations sur les transactions	Contrat de vente et traitement précontractuel
12	Gestion de la cybernotorité et de l'image de marque	Assurer des relations étroites entre CDC et des clients particuliers tels que les catégories Elite et influenceurs.	Coordonnées, préférences en matière de communication et de marketing	Consentement
13	Gestion des transports de marchandises et de la fourniture de ces marchandises	Assurer la livraison des biens nécessaires à la production ou des articles manufacturés des usines aux boutiques, ou un service de livraison aux clients	Coordonnées des fournisseurs, coordonnées des clients	Contrat de vente
14	Personnalisation des marchandises	Permettre au client de personnaliser l'article qu'il souhaite acheter ultérieurement	Détails et préférences de personnalisation	Contrat de vente
15	Flux d'encaissement en magasin	Assurer la réception des commandes, des paiements, des détails des transactions et émettre des reçus, des confirmations ou toute autre information nécessaire à la finalisation de l'achat	Informations relatives à l'identité, aux achats et aux transactions	Intérêt légitime de Dior
16	Traitement des demandes juridiques des clients et/ou des demandes pertinentes en matière de confidentialité	Veiller à ce que les plaintes et les demandes juridiques soient traitées avec toute la diligence requise, y compris les demandes liées à la législation sur la protection de la vie privée	Informations sur l'identité, coordonnées, commentaires et informations relatives à la demande	Obligations légales de Dior
17	Protection des transactions contre la fraude	Protéger CDC contre les activités frauduleuses, notamment en les signalant aux autorités	Informations relatives à l'identité, aux achats et aux transactions	Obligations légales de Dior
18	Gestion des remboursements fiscaux	Garantir le remboursement applicable aux clients non basés dans l'EEE lorsqu'ils achètent dans l'EEE	Informations relatives à l'identité, aux achats et aux transactions	Obligations légales de Dior
19	Services de sécurité	Assurer la sécurité des boutiques et des lieux où se déroulent des événements ou d'autres activités liées aux activités des clients de CDC	Coordonnées des prestataires de services de sécurité	Intérêt légitime de Dior
20	Gestion des stocks	Garantir la mise à jour des stocks entre les boutiques, les usines et les entrepôts de CDC	Détails de la commande et coordonnées des clients conformément à la commande passée pour vérifier le stock	Intérêt légitime de Dior