

الشروط والأحكام القانونية للاستخدام

التعريف بموقع الويب - 1

(ويشار إليه لاحقاً بـ "موقع الويب")تنتشره سي. دي. سي shop-couture.dior.ae محتوى موقع الويب هذا أبوظبي ذ م م كوتور، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة قائمة حسب الأصول بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وعنوانها المسجل هو شارع الكورنيش، غرب، بناية المارينا مول، أبوظبي، الإمارات CN-1095119 رخصة تجارية رقم العربية المتحدة، رأس المال المدفوع 300,000 درهم إماراتي (ويشار إليها فيما بعد بـ "كريستيان ديور كوتور")

وبخضع الوصول إلى موقع الويب واستخدام محتواه لشروط الاستخدام المنصوص عليها فيما بعد. كما أن الوصول إلى موقع الويب واستعراضه ينطوي من مستخدم الإنترنت على الموافقة التامة على الأحكام التالية دون قيد أو شرط

الملكية الفكرية - 2

الملكية 2-1

تعود ملكية اسم نطاق موقع الويب لشركة كريستيان ديور كوتور

كما أن موقع الويب بأكمله جنباً إلى جنب مع جميع مكوناته (وعلى وجه التحديد، النص والبنية والبرامج والعناصر المتحركة والصور الفوتوغرافية ومقاطع الفيديو والتوضيحات والرسومات وتمثيلات الجرافيك والشعارات، إلخ (هي أعمال إبداعية مملوكة لشركة كريستيان ديور كوتور و/أو تخص مالكيها المعنيين، وهي محمية بموجب قوانين حماية الملكية الفكرية الإماراتية والدولية، بما في ذلك وعلى وجه الخصوص قوانين العلامات التجارية وحقوق الطبع والنشر. كما أنها مملوكة حصرياً لشركة كريستيان ديور كوتور و/أو مالكيها المعنيين وهم الأطراف الوحيدون المصرح لهم باستخدام حقوق الملكية الفكرية والحقوق الشخصية ذات الصلة والعلامات التجارية والطرز والأعمال الإبداعية والبرامج وقواعد البيانات والتفسيرات وحقوق الصور المذكورة، وذلك كونهم المنشئين أو من خلال ترخيص أو تفويض رسمي

الجزاءات 2-2

يحظر تماماً استخدام كل أو أي جزء من موقع الويب، وعلى وجه الخصوص ما يكون بواسطة التنزيل أو النسخ أو الإرسال أو التمثيل أو التداول لأغراض غير الاستخدام الشخصي والخاص والأغراض غير التجارية من مستخدم الإنترنت. ويكون الطرف المسؤول عن انتهاك الوارد أعلاه مسؤولاً أمام كريستيان ديور كوتور إلى أقصى حد ينص عليه القانون المعمول به

وصلات الربط الإلكتروني بين النصوص 2-3

يحظر إنشاء أي وجميع وصلات للربط الإلكتروني بين النصوص إلى أي واحدة من صفحات الويب أو مكونات موقع الويب دون تفويض خطي مسبق من كريستيان ديور كوتور. ويجوز سحب التفويض المذكور في أي وقت. كما أن أي وجميع مواقع الويب المشتملة على وصلات الربط الإلكتروني بين النصوص التي تؤدي إلى موقع الويب أو أي من مكوناته تخضع لمراقبة كريستيان ديور كوتور. وتخلي كريستيان ديور كوتور مسؤوليتها رسمياً (وعلى وجه الخصوص فيما يتعلق بالمحتوى التحريري (عن الوصول إلى مواقع الويب تلك ومحتوياتها

المسؤولية - 3

تتعهد كريستيان ديور كوتور بضمان صحة وتحديثات المعلومات المنشورة على موقع الويب لأقصى حد ممكن. وتحفظ الشركة بالحق في تصحيح المحتوى في أي وقت ودون إشعار مسبق. ورغم ذلك، لا تضمن كريستيان ديور كوتور صحة ودقة

وشمولية المعلومات التي تتم إتاحتها على موقع الويب. ولا تشكل المعلومات المذكورة أي ضمان أو التزام على كريستيان ديور كوتور تجاه مستخدم الإنترنت.

:وعلى وجه التحديد، تخلي كريستيان ديور كوتور مسؤوليتها عما يلي

- أي نقص أو خطأ أو سهو يتعلق بالمعلومات المتاحة على موقع الويب؛
 - كل وأي ضرر ينشأ من أي تدخل كمبيوتر من الغير مما يتسبب في تعديل يطرأ على المعلومات التي تتم إتاحتها على موقع الويب؛
 - وبصورة أكثر عمومية، أي وجميع الأضرار، المباشرة أو غير المباشرة، بغض النظر عن السبب والمنشأ والطبيعة والنتائج، مما يكون نتيجة وصول أي شخص إلى موقع الويب أو عجزه عن الوصول إلى موقع الويب، المذكور، جنباً إلى جنب مع استخدام موقع الويب و/أو المصادقية التي تعطى لأي معلومات مما ينشأ عن ذلك. سواء بصورة مباشرة أم غير مباشرة
- وتطبق كريستيان ديور كوتور وسائل بهدف ضمان تأمين الملفات التي يتم توليدها من البيانات الشخصية التي يتم جمعها من موقع الويب. ورغم ذلك، يتم التأكيد رسمياً على أن كريستيان ديور كوتور إس إيه لا تسيطر على المخاطر المتعلقة بتشغيل الإنترنت، وتلفت انتباه مستخدمي الإنترنت إلى وجود مخاطر محتملة من حيث سرية البيانات المنقولة عبر هذه الشبكة

4- التعديلات على الشروط القانونية

تبلغ كريستيان ديور كوتور مستخدمي الإنترنت ممن يزورون موقع الويب بأن هذه الشروط والأحكام القانونية قد يتم تعديلها في أي وقت. ويتم نشر هذه التعديلات عبر الإنترنت، كما تعتبر مقبولة دون أي تحفظ من أي وجميع مستخدمي الإنترنت الذي يزورون موقع الويب بعد نشر التعديلات المذكورة عبر الإنترنت

5- الخلافات

.جرى إعداد هذه الشروط والأحكام وفق قوانين دبي

.ويكون لمحاكم دبي الاختصاص القضائي للفصل في أي وجميع الخلافات التي تنشأ عن استخدام موقع الويب

وإذا كان لدى مستخدم الإنترنت أي استفسارات تتعلق باستخدام موقع الويب و/أو الشروط والأحكام القانونية هذه، فيرجى اتصل بنا "بموقع الويب، أو إرسال رسالة بريد إلكتروني على العنوان" "CONTACT" التفضل بإرسال رسالة عبر قسم contactdiorme@dior.com: التالي

الشروط والأحكام العامة للبيع

هذه الشروط والأحكام العامة للبيع تخص سي. دي. سي. أبوظبي ذ م كوتور، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة قائمة حسب وعنوانها المسجل هو شارع CN-1095119 الأصول بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، رخصة تجارية رقم الكورنيش، غرب، بناية المارينا مول، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة، رأس المال المدفوع 300,000 درهم إماراتي ("ويشار إليها فيما بعد بـ "كريستيان ديور كوتور")

توزع كريستيان ديور كوتور المنتجات الفاخرة، ويشمل ذلك على وجه الخصوص الملابس الجاهزة وإكسسوارات الأزياء والبضائع الجلدية والمجوهرات، للرجال والنساء، وعلى وجه التحديد تلك التي تحمل ملصقات كريستيان ديور كوتور، مثل كريستيان ديور وديور وبيبي ديور وسي دي (ويشار إليها مجتمعةً بـ "منتجات كريستيان ديور كوتور")

ولتحسين مستوى توقعات عملائها، وبالإضافة إلى البوتيكات التي تديرها الشركة وشبكة التوزيع المختارة، فقد عمدت شركة كريستيان ديور كوتور إلى تأسيس نظام خدمة عبر الهاتف ونظام إلكتروني (عبر الإنترنت (للبيع عن بُعد لتشكيلات من منتجات كريستيان ديور كوتور (ويشار إليها فيما بعد بـ "المنتجات")

المادة 1 (-) النطاق وقبول الشروط والأحكام العامة للبيع

تسري الشروط والأحكام العامة للبيع هذه على كل مشترياتك من المنتجات مما يتم عن بُعد على النحو التالي

عبر الهاتف من خلال قسم خدمة العملاء الذي أسسته كريستيان ديور كوتور، وذلك عبر الاتصال بالرقم المشار 1. إليه في المادة 2-1 أدناه (ويشار إليه فيما بعد بـ "خدمة العملاء")؛

-وعبر موقع ويب كريستيان ديور كوتور الذي يمكن تمييزه باسم النطاق 2.

www.dior.com/en_ae

والهدف هو بيع المنتجات حصرياً إلى المشتري النهائي، سواء كانوا أشخاصاً طبيعيين أم اعتباريين، وذلك لأغراض حصرية تتمثل في الاستخدام الشخصي لهم ودون أن يرتبط ذلك مباشرةً بنشاط تجاري، ويستثنى من ذلك أي موزعين أو وسطاء ينوبون عن الموزعين (ويشار إليهم فيما بعد بـ "العملاء"). (ولذا، يؤكد العميل أنه يتصرف بصفته عميلاً وأنه لا ينوي إعادة بيع المنتجات لأغراض تجارية. كما يؤكد العميل أن له الأهلية القانونية لإبرام الالتزامات المنصوص عليها في الشروط والأحكام العامة للبيع هذه. كذا، يؤكد العميل أنه بلغ السن القانوني بما يجيز له تسجيل أوامر شراء وفق القوانين المعمول بها، وإذا كان الأمر غير ذلك، تسجل أوامر الشراء من خلال الوصي الشرعي للعميل. ويحق لشركة كريستيان ديور كوتور في أي وقت من الأوقات تحديث وتعديل الشروط والأحكام العامة للبيع هذه. والشروط التي تسري على بيع أحد المنتجات إلى عميل هي تلك النافذة المفعول وقت إبرام عقد البيع على النحو المبين بالتفصيل في القسم 2-2-4 أدناه. ومع كل عملية شراء لمنتج على "I accept" الموقع، سيطلب منك الإشارة إلى موافقتك على الشروط والأحكام العامة للبيع بوضع علامة في خانة أوافق على الشروط ("Christian Dior Couture's general terms and conditions of sale") والأحكام العامة للبيع لدى كريستيان ديور كوتور. ("وسيمكن العميل من معاينة الشروط والأحكام العامة للبيع قبل أن يُطلب منه التأكيد على قبوله بها

المادة 2 (-) معلومات تسجيل أمر الشراء

2-1 □□□□□□ □□□□ □□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□

بسر (DIOR أوامر الشراء التي تتم هاتفياً، يجوز للعميل تسجيلها لدى خدمة العملاء بالاتصال بالهاتف رقم 800032 (المكالمة المحلية (أيام السبت إلى الأحد من الساعة العاشرة صباحاً حتى العاشرة مساءً (باستثناء العطلات الرسمية

وبمجرد قيام بنك العميل بالخصم من الحساب البنكي للعميل، يتم توجيه أمر الشراء مباشرةً إلى الإدارة المختصة بإعداد أمراء الشراء في كريستيان ديور كوتور

وأي أمر شراء يتم تسجيله بهذه الطريقة يكون ملزماً للعميل

2-2 □□□□□□ □□ □□□□□□□□ □□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□

أوامر الشراء التي يتم تسجيلها من الموقع تخضع للامتثال الصارم للإجراءات المبينة أدناه

أوامر الشراء الخاصة (بما في ذلك ذات الطابع الشخصي (لا يتم تسجيلها على الموقع؛ وتدعو كريستيان ديور كوتور عملاءها الراغبين في تسجيل أوامر شراء لمنتجات ذات طابع شخصي، إلى التفضل بزيارة أحد بوتيكات الشركة لتسجيل أمر الشراء

اختيار العميل للمنتجات 2-2-1

على الموقع، يختار العميل ويدخل ويتحقق من المنتجات التي يرغب في تسجيل أمر شراء بها ومن كمية تلك المنتجات؛ وتضاف المنتجات المذكورة إلى "حقيبة التسوق" للعميل

ويحق للعميل وبحرية تعديل "حقيبة التسوق" الخاصة به وحذف أي منتج اختاره في البداية، كما يحق له تعديل الكميات محل "أمر الشراء، أو كبدل، يحق له أن يضيف منتجاً بالضغط على العناصر المطابقة في "حقيبة التسوق

تمييز الهوية 2-2-2

بمجرد انتهاء العميل من اختياره للمنتجات وعند رغبته في التحقق من محتويات "حقيبة التسوق"، يمكنه تسجيل دخول أو الاستمرار كـ "ضيف" للموقع. كما يمكن للعميل تسجيل الدخول قبل اختيار المنتجات

وإذا كان لدى العميل حساب بالفعل على الموقع، فبإمكانه تسجيل الدخول باستخدام عنوان البريد الإلكتروني وكلمة السر الخاصين به. وإذا لم يكن للعميل حساب، فبإمكانه إنشاء حساب بالتأكيد على اسمه وعنوان إقامته وعنوان بريده الإلكتروني ورقم هاتفه وقت تسجيله أمر الشراء

ويجب أن تستخدم تفاصيل تسجيل دخول العميل وكلمة السر بواسطة العميل فقط، ولذا يوافق كل عميل على حمايتها وعدم إبلاغ الغير بها. كما يوافق العميل على أن يقوم على الفور بإبلاغ كريستيان ديور كوتور في حالة فقدانه حسابه أو تعرضه للسرقة أو تعرض حسابه للاستخدام الاحتيالي

التحقق من صحة أمر الشراء 2-2-3

يجب على العميل التحقق من صحة طريقة التوصيل واستيفاء المعلومات اللازمة من أجل الإرسال السليم لأمر الشراء (رقم الهاتف وعنوان التوصيل في دولة الإمارات العربية المتحدة

وبالنسبة لأمر شراء الهدية، يحق للعميل إرفاق بطاقة بأمر الشراء. كما يحق للعميل استخدام عنوان التوصيل الخاص به كعنوان فوتر أو إدخال عنوان آخر لذلك الغرض. وسيُطلب من العميل بعدها اختيار طريقة السداد (بطاقة ائتمان أو خصم) مع استيفاء المعلومات اللازمة

وبمجرد إدخال تلك المعلومات كما ينبغي مع التحقق من صحتها، تظهر تلقائياً أسعار المنتجات (بحسب التعريف الوارد في المادة 5 أدناه) مع أي تكاليف شحن

وعلى العميل أن يتحقق من صحة اختياراته قبل تأكيد أمر الشراء. وفي نهاية عملية تسجيل أمر الشراء المبينة أعلاه وبعد ("السداد الآن") "PAY NOW" الموافقة على جميع الشروط والأحكام العامة للبيع هذه، يضغط العميل على

تأكيد أمر الشراء من كريستيان ديور كوتور 2-2-4

يرسل إلى العميل عبر البريد الإلكتروني إقرار باستلام أمر الشراء

ويوافق العميل على استخدام البريد الإلكتروني لتمكين كريستيان ديور كوتور من التأكيد على محتوى أمر الشراء

ويشمل إقرار الاستلام رقم أمر الشراء وإجمالي مبلغ أمر الشراء والمعلومات المتعلقة بالتكلفة ووقت التوصيل والخصائص المميزة وكمية وسعر المنتجات المشتراة

وعند شحن المنتجات المطلوبة إلى عنوان التوصيل المحدد من العميل، ترسل كريستيان ديور كوتور رسالة بريد إلكتروني إلى العميل تبلغه فيها بإرسال تلك المنتجات جنباً إلى جنب مع استلام مبلغ أمر الشراء على النحو المذكور في المادة 6 أدناه

وفي هذه المرحلة، يبرم عقد البيع إبراماً نهائياً

إثبات أمر الشراء 2-3

،بصورة عامة، من المتفق عليه صراحةً بين كريستيان ديور كوتور والعميل أن رسائل البريد الإلكتروني مقبولة بين الطرفين فضلاً عن أنظمة التسجيل النقائي المستخدمة من خدمة العملاء أو على الموقع، وعلى وجه الخصوص ما يتعلق بطبيعة أمر الشراء وتاريخه. وتحفظ كريستيان ديور كوتور بالمعلومات المتعلقة بأي أمر شراء لمدة 10 (عشرة) أعوام، ونتيجتها للعميل أو إلى كريستيان ديور كوتور على الهاتف رقم contactdiorme@dior.com: بناءً على طلب الأخير المرسل إلى ورغم ذلك، يوصى بأن يحتفظ العميل بنسخة (بتنسيق إلكتروني و/أو ورقي) من التفاصيل الخاصة بأمر 800032DIOR. الشراء لأي أوامر شراء يتم تسجيلها على الموقع

المادة 3 (- إتاحة المنتجات)

وقت تسجيل أمر الشراء، يتم إبلاغ العميل بتوفر المنتج، إما من خلال خدمة العملاء أو على صفحة المعلومات بالموقع التي تصف كل منتج

ورغم ما تراعيه كريستيان ديور كوتور من الانتباه والحيطه، إذا لم تعد المنتجات المطلوبة متاحة، تلتزم كريستيان ديور كوتور بإبلاغ العميل بذلك في أسرع وقت ممكن بأي وسيلة (الهاتف أو البريد الإلكتروني). (ولا تكون كريستيان ديور كوتور مسؤولة في حالة عدم توفر أي منتج على الموقع

وتحتفظ كريستيان ديور كوتور بالحق في تغيير المنتجات المعروضة على الموقع في أي وقت من الأوقات ودون إشعار

المادة 4 (- رفض أمر شراء)

تخصص المشتريات التي تتم على الموقع أو عبر الهاتف للأغراض الشخصية للعملاء، وهذه المشتريات ليست لأغراض إعادة البيع. ويحق لشركة كريستيان ديور كوتور رفض أي أمر شراء غير اعتيادي يتجاوز عدد المنتجات المصرح بها، وهي على وجه التحديد

(ثمانية) منتجات لكل أمر شراء؛ 8 •

- و/أو منتج متطابقان يتم طلبهما خلال مدة 30 (ثلاثين) يوماً تقويمية، متطابقان في اللون والمقاس معاً • كما تتابع كريستيان ديور كوتور تاريخ الشراء من العميل للتحقق من التزام العميل بالقيود المذكورة أعلاه

يسجله عميل يوجد خلاف قائم معه حول السداد أو توصيل أمر (i): ويحق لشركة كريستيان ديور كوتور رفض أي أمر شراء يخالف الشروط والأحكام العامة للبيع هذه (ii) شراء سابق؛ أو

،كما توجه كريستيان ديور كوتور إخطاراً إلى العميل إذا تبين لها أن أمر الشراء غير مطابق للشروط والأحكام العامة للبيع سواء بصورة مباشرة على الموقع أم عبر الهاتف أم برسالة بريد إلكتروني. وفي حال أخفق العميل في تصحيح أي خطأ أو مخالفة للشروط والأحكام العامة للبيع الواردة في أمر الشراء المسجل لدى كريستيان ديور كوتور خلال 5 (خمسة) أيام تقويمية من تاريخ ذلك الإخطار، تحتفظ كريستيان ديور كوتور بالحق في إلغاء أمر الشراء بالكامل والسداد أيضاً

المادة 5 (- سعر المنتجات)

يُشار إلى الأسعار المبلغ بها من خدمة العملاء أو المعروضة على الموقع بالدرهم الإماراتي، وهذه الأسعار شاملة كل الضرائب (بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة)، ويستثنى منها رسوم التوصيل حيثما ينطبق.

والأسعار الواردة في الفاتورة هي تلك المعمول بها في تاريخ أمر الشراء شريطة توفر المنتجات المطلوبة في ذلك الوقت. وتحفظ كريستيان ديور كوتور بالحق في تعديل أسعار المنتجات في أي وقت ودون إشعار.

ويتم التوصيل داخل دولة الإمارات العربية المتحدة دون رسوم، لحين إخطار العميل بخلاف ذلك. وتحفظ كريستيان ديور كوتور بالحق في تعديل شروط التوصيل في أي وقت حسبما يترأى لها وحدها.

ولا تتوفر خدمات استرداد الضرائب لأي مشتريات عن بُعد لمنتجات كريستيان ديور كوتور، سواء عبر الهاتف أو على الموقع.

ويتسلم العميل تأكيداً خطياً بالمبلغ المدفوع وتفاصيل سعر كل منتج وتكاليف الشحن (إن وجد) المفروضة على كل واحد من المنتجات عند إرسال المنتج وبحد أقصى عند التوصيل.

المادة 6 (- شروط السداد

لأي سبب من الأسباب (الاعتراض أو الرفض من جانب مُصدر بطاقة الائتمان، إلخ) إذا تبين أنه من المتعذر خصم المبلغ الواجب على العميل سداذه، يتم إلغاء معاملة البيع على الفور، وتوقف كريستيان ديور كوتور فوراً تنفيذ أمر الشراء.

السداد ببطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم

يجوز للعميل سداد قيمة مشترياته لأوامر الشراء التي تتم على الموقع أو عبر الهاتف من خلال بطاقة الائتمان. وتُقبل بطاقات فيزا وماستركارد. وبشروط للبطاقات الصادرة من بنوك خارج دولة الإمارات العربية المتحدة أن تكون بطاقات ائتمان دولية.

ولهذا الغرض، يضمن العميل لشركة كريستيان ديور كوتور أنه حامل بطاقة مصرح له بالنسبة لبطاقة الائتمان المستخدمة لسداد قيمة أمر الشراء وأن الاسمين الأول والأخير الظاهرين في بطاقة الائتمان له. ثم يرسل العميل، إما عبر الهاتف أو واجهة محمية، رقم بطاقة الائتمان وتاريخ انتهاء سريانها ورمز الأمان. وعند تسجيل أمر شراء عبر الهاتف، يُطلب من العميل التأكيد لخدمة العملاء على أنه حامل البطاقة المصرح له.

وبعد تحقق العميل من صحة التفاصيل البنكية في الموقع، يدخل العميل إلى خادم آمن متوافق مع معيار أمان البيانات في (PSI DSS) صناعة بطاقات الدفع.

ثم يجري العميل المعاملة وفق معايير الأمان البنكية. وتختلف إجراءات التوثيق تبعاً لكل بنك. وعند الإبلاغ برقم بطاقة الائتمان و/أو التفاصيل البنكية له، سواء عبر الهاتف أو على الموقع، يوافق العميل مسبقاً، دون قيد أو شرط، على بدء كريستيان ديور كوتور تنفيذ المعاملة الآمنة، كما يمنح البنك التابع له تفويضاً مسبقاً بالخصم من حسابه عند تسلم السجلات أو الكشف المرسلة من كريستيان ديور كوتور، حتى في حالة عدم وجود إيصالات استلام موقع عليها من حامل بطاقة الائتمان المستخدمة في المعاملة.

المادة 7 (- التوصيل

يجوز توصيل المنتجات فقط إلى عناوين داخل دولة الإمارات العربية المتحدة (ويُشار إليها فيما بعد بـ "منطقة التوصيل").

ولا يجوز تسجيل أمر شراء لأي عنوان توصيل يقع خارج منطقة التوصيل هذه. ولأسباب أمنية في المقام الأول، لن نتفد كريستيان ديور كوتور أي أوامر شراء حيث يكون عنوان التوصيل أو عنوان الفوترة عبارة عن صندوق بريد. ولأسباب أمنية أيضاً، يجوز إتمام عمليات التوصيل إلى الفنادق أو مساكن الطلاب شريطة تحديد خيار التوصيل الصريح مع إثبات الاستلام باليد.

، ويتاح أمام العميل خيار توصيل المنتجات إلى شخص آخر يقيم داخل منطقة التوصيل، مثل ما يكون في حالات توصيل الهدايا على سبيل المثال.

وبمجرد تسجيل سداد المبلغ المستحق بموجب أمر الشراء، يتم توصيل المنتجات إلى عنوان التوصيل المحدد من العميل خلال عملية تسجيل أمر الشراء. ويتعهد العميل بإبلاغ كريستيان ديور كوتور بعنوان التوصيل الصحيح.

ويتم توصيل المنتجات المطلوبة في التاريخ أو ضمن الإطار الزمني الذي يبلغ به العميل من كريستيان ديور كوتور، وبحد أقصى (30) ثلاثين يوماً من تاريخ أمر الشراء.

وتوصل كريستيان ديور كوتور المنتجات المطلوبة عبر خدمة البريد السريع مصحوبة بإثبات الاستلام باليد.

وتكون رسوم التوصيل مشمولة من كريستيان ديور كوتور ما لم نبلغك بخلاف ذلك. وتحتفظ كريستيان ديور كوتور بالحق في تعديل شروط ورسوم التوصيل في أي وقت حسبما يترأى لها وحدها (على أن ذلك لن يمس أوامر الشراء التي تمت بالفعل).

انقر واستلم. إذا اخترت أن تقوم باستلام طلبك من أحد متاجرنا التي تقدم خدمة انقر واستلم، يمكنك استلام طلبك من متجرنا في أي وقت يلي التاريخ الذي نقوم بتبليغك به خطياً، خلال ساعات عمل المتجر ذي الصلة. يرجى التأكد من ساعات عمل متاجرنا المشاركة من خلال قسم متاجرنا على موقعنا الإلكتروني. قبل الذهاب إلى المتجر. يرجى العلم بأن طلبك سيُحفظ في المتجر لمدة 14 يوم وبعد انقضاء هذه المدة، سنقوم بإنهاء العقد، وسيتم رد المنتجات إلينا وسنقوم برد أي مبالغ تم دفعها إليها مقابل الطلب الملغى دون رسوم التوصيل.

- عمليات التحقق من الهوية لخدمة انقر واستلم. عند اختيار خدمة انقر واستلم، سنجري عمليات التحقق التالية، والتي تكون ضرورية لضمان استلام الطلب من قبلك أو من قبل شخص مخول من طرفك:

- سيطلب منك عرض رسالة البريد الإلكتروني المؤكدة لاستلام الطلب وإثبات هوية مزود بصورة شخصية كجواز السفر أو البطاقة الشخصية أو رخصة القيادة المزودة بصورة شخصية؛

- إذا قمت بتحويل أي شخص لاستلام طلبك نيابة عنك، يرجى التأكد من قيامه بإحضار ما يلي معه إلى المتجر؛ الرسالة البريد الإلكتروني المؤكدة لاستلام الطلب وإثبات هويتك المزود بصورتك الشخصية وإثبات هويته المزود بصورته الشخصية،
لإلكتروني بالإضافة إلى التفويض المؤرخ والموقع؛

- سنقوم بأخذ صور عن كافة وثائق إثبات الهوية المزودة بالصور الشخصية وسنخذ الخطوات المناسبة لحماية معلوماتك.

إذا لم ترغب لأي سبب من الأسباب تطبيق الإجراءات المذكورة في هذا الشرط، يؤسفنا بأنك لن تتمكن من استخدام خدمة انقر واستلم.

المادة 8) - حماية الخصوصية

كريستيان ديور كوتور ملتزمة بمراعاة خصوصية عملائها. ولمزيد من المعلومات حول كيفية جمع كريستيان ديور كوتور للبيانات ومعالجتها واستخدامها، يرجى الرجوع إلى بيان الخصوصية

ويتعهد العميل بأن كل المعلومات التي يتم إبلاغ كريستيان ديور كوتور بها من خلال خدمة العملاء أو عبر الموقع كجزء من أمر الشراء ستكون وفق الشروط والأحكام العامة للبيع هذه كما ستكون مستوفاة وصحيحة وحديثة؛ وإلا، تحتفظ كريستيان ديور بإتمام أمر الشراء وعملية السداد مع مراعاة إرسال (ii) إلغاء أمر الشراء بالكامل وكذلك السداد، أو (i) كوتور بالحق في العميل لأي إثبات للمعلومات والعناوين المقدمة لضمان وجودها وصحتها.

كما أن تفاصيل البيانات الشخصية المميزة بالعلامة النجمية (*) ضرورية لتمكين كريستيان ديور كوتور من تنفيذ وتسليم أوامر الشراء فضلاً عن إعداد الفواتير. وهذه المعلومات موجهة إلى كريستيان ديور كوتور ومقدمي الخدمات المشاركين في عملية تنفيذ أمر الشراء. وللمزيد من المعلومات حول استخدام كريستيان ديور كوتور للبيانات، ندعو العميل إلى الاطلاع على المعلومات الواردة في بيان الخصوصية

ويحق للعميل الوصول إلى بياناته الشخصية وتعديلها وتصحيحها وإلغائها. ولممارسة هذه الحقوق، وفيما يتعلق بكل الاستفسارات المتصلة بجمع بيانات العمل ومعالجتها، يحق للعميل أن يرسل رسالة إلى تفاصيل الاتصال التالية

• contactdiorme@dior.com أو privacy@christiandior.com عبر البريد الإلكتروني

• DIOR عبر الهاتف: 800032

• نموذج الاتصال عبر الإنترنت

• بالبريد

سي. دي. سي. أبوظبي ذ م م

شارع الكورنيش، غرب، بناية المارينا مول

أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

وعلى وجه التحديد، يتم إبلاغ العميل بأنه يجوز إرسال بياناته الشخصية أو جمعها مباشرةً بواسطة

• المؤسسات البنكية، والتي تعمل كوسطاء فيما يتعلق بسداد قيمة أوامر الشراء

• والتي تعمل كمقدمي خدمة السداد (com مثل) ومقدمي خدمات نظم السداد

ويرجى ملاحظة أن هؤلاء الشركاء لديهم سياسات وبيانات الخصوصية الخاصة بهم، كما أن لديهم إجراءات وطرقاً خاصة بهم فيما يتعلق بجمع البيانات الشخصية ومعالجتها وتخزينها

المادة 9 (-) الاحتفاظ بالملكية

تحتفظ كريستيان ديور كوتور بملكية المنتجات لحين تسلمها كامل مبلغ السداد. ورغم ذلك، تؤول إلى العميل المخاطر (وبخاصة تلك المتعلقة بالخسارة أو السرقة أو التلف) (فيما يتعلق بالمنتجات التي يتم توصيلها منذ لحظة تسليمها إلى العنوان المشار إليها وقت تسجيل أمر الشراء

المادة 10 (-) حقوق الملكية الفكرية

لا يجوز للعميل نسخ أو تمثيل أو تكييف الموقع، سواء كان ذلك بصورة مباشرة أم غير مباشرة، وكلية أم جزئياً، وبأي شكل من الأشكال. كما أن أي حق من حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بأي منتج أو عنصر يخص كريستيان ديور كوتور (بما يشمل منتجات كريستيان ديور كوتور)، مثل العلامات التجارية والتوضيحات والصور الفوتوغرافية والصور والتصاميم والشعارات، سواء المسجلة أم غير المسجلة، هي وتظل مملوكة حصرياً لشركة كريستيان ديور كوتور إس إيه، وهي شركة مساهمة برأس مال قيمته 290,055,840 يورو، ومسجلة لدى سجل باريس للتجارة والشركات تحت الرقم 832 035 612 وعنوان مكتبها الرئيسي كائن في 30، أفينيو مونتايين 75008 باريس

كما يحظر نهائياً، سواء كان ذلك بصورة كلية أم جزئية، نسخ أو تنزيل أو تعديل أو استخدام العلامات التجارية والتوضيحات والصور والصور الفوتوغرافية والشعارات والتصاميم الخاصة بشركة كريستيان ديور كوتور، لأي سبب من الأسباب وعلى أي وسيط كان دون موافقة خطية صريحة ومسبقة من كريستيان ديور كوتور

وبالمثل، يحظر تماماً ما يلي إلا بموافقة خطية مسبقة وصريحة من كريستيان ديور كوتور

- إنشاء وصلات الربط الإلكتروني بين النصوص بما يشير إلى أي من صفحات الموقع أو مكونات؛
- أي استخدام مخالف لترخيص استخدام هذا الموقع، وعلى وجه التحديد، استخدام أي من مكوناته (المنتجات المعروضة والأوصاف والأسعار والبيانات والبرامج ورسومات الجرافيك والصور والنصوص والصور الفوتوغرافية والأدوات، إلخ) لأغراض البيع أو لأي استخدام تجاري آخر، مباشر أو غير مباشر

المادة (11) - الحق في إلغاء طلب المنتجات وإعادتها

يحق للعميل إلغاء طلب المنتجات، وهو الحق الذي له أن يمارسه

- أو بمراسلتنا DIOR للمرتجعات: بالاتصال بخدمة عملاء كريستيان ديور كوتور على الهاتف رقم 800032 وذلك خلال 30 يوماً من تسلم contactdiorme@dior.com على عنوان البريد الإلكتروني. المنتجات، وسيحصل العميل على المساعدة اللازمة في طلبه إعادة المنتج المبلغ به بتلك الطريقة أو

- للإلغاءات: بأن يرسل العميل إلى كريستيان ديور كوتور بياناً خطياً يذكر فيه صراحةً ممارسته حق إلغاء أمر الشراء قبل إرسال المنتج، وذلك برسالة بريد إلكتروني على العنوان contactdiorme@dior.com: التالي

ويقرّ العميل بأنه تم إبلاغه كما يقبل بعدم أحقيته في إلغاء طلب المنتجات التي تضررت أو جرى تعديلها أو المنتجات التي فض غلافها (ملابس السباحة، إلخ (من العميل بعد تسلمها، ولا يمكن إعادة هذه المنتجات لأسباب تتعلق بالوقاية الصحية أو النظافة الصحية.

ويتحمل العميل في تلك الحالة مسؤولية إعادة المنتجات المستلمة

- باتباع الخطوات الإجرائية المتنوعة المقترحة من خدمة عملاء كريستيان ديور كوتور، ومن بينها تغطية كريستيان ديور كوتور لكل تكاليف إعادة المنتجات بما لا يتجاوز شحنة استرجاع واحدة للمنتجات لكل أمر شراء؛
- أو عبر وسيلة يختارها العميل وعلى نفقته الخاصة ومسؤوليته إلى العنوان المبين في الموقع أو إلى أحد بوتيكات كريستيان ديور كوتور في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويوصى في هذه الحالة بالاحتفاظ بكل أدلة عملية الإعادة هذه، بما يقتضي إعادة العميل للمنتجات بالبريد المسجل أو أي وسيلة أخرى مع إثبات التاريخ وعلى أي حال، على العميل أن يعيد المنتجات المستلمة

- خلال 30 يوماً من ممارسة حقه

- في كامل علبتها الأصلية. وبالنسبة للمنتجات غير المرتجعة أو التي ترتجع ناقصة أو تتعرض للتلف أو الفساد أو تدهور الجودة أو المغطاة بآثرية أو التي هي بأي حالة أخرى توحى بأنه قد تم استعمالها أو تعرضت للبلل، فلا يجوز رد قيمتها إلى العميل أو استبدالها، وتعاد إلى العميل. وبالنسبة للأحذية، يشترط أن يكون النعل بحالة سليمة تماماً؛ ولذا، يوصى بشدة بتجربة أحذية كريستيان ديور كوتور على سجادة أو سطح من نوع السجاد ويتم رد السعر المفوتر للمنتجات المرتجعة بطرق السداد المستخدمة لسداد قيمة أمر الشراء، وذلك في غضون مدة لا تتجاوز يوماً من تاريخ استلام كريستيان ديور كوتور للمنتجات المذكورة، سواء لارتجاع المنتجات في البوتيك أو لارتجاع عبر 14 الإنترنت. ولا يتم تعويض العميل عن أي تكاليف إضافية يدفعها فيما يتعلق باختياره طريقة توصيل محددة. وبالنسبة للمرتجعات التي توجه إلى البوتيكات، قد يتم رد السعر المفوتر للمنتجات المرتجعة في شكل قسيمة انتمان سارية لمدة سنة واحدة وصالحة للاستخدام فقط داخل بوتيكات شبكة كريستيان ديور كوتور الموجودة في بلد البوتيك الذي أصدر قسيمة الانتمان.

بالإضافة إلى ذلك، وفي حالة الهدايا، يظل حق إلغاء أمر الشراء قائماً لمنفعة العميل منفرداً، ولا يجوز لمستلم الهدية ممارسة هذا الحق بأي حال من الأحوال

المادة 12 (-) الاستبدال

يحق للعميل أن يستبدل المنتجات مباشرة فقط في أحد بوتيكات شبكة كريستيان ديور كوتور الموجودة في دولة الإمارات العربية المتحدة (ويستثنى من ذلك البوتيكات الموجودة في المطارات وبوتيكات الامتياز (وذلك خلال 30 يوماً من تاريخ تسلمها. كما يحق للعميل إعادة المنتج/المنتجات وفق الشروط المشار إليها في المادة (11 (أعلاه) شروط الإطار الزمني (والاستبدال).

وعلى البوتيك الذي ينفذ إجراء الاستبدال أن تكون لديه نفس فئة المنتجات المطلوب استبدالها. على سبيل المثال، يمكن استبدال الأحذية الرجالية فقط في بوتيك ضمن شبكة كريستيان ديور كوتور التي توزع أحذية كريستيان ديور الرجالية.

وبالنسبة للمنتجات التي تضررت أو جرى تعديلها أو فض غلافها (مثل ملابس السباحة، وما إلى ذلك (من العميل بعد تسلمها والتي لا يمكن استرجاعها لأسباب تتعلق بالوقاية الصحية أو النظافة الصحية، فلا يجوز استبدالها.

وفي حال كان مبلغ استبدال المنتج/المنتجات أكبر من مبلغ المنتج/المنتجات المرتجعة، يدفع العميل فرق السعر وفق الشروط والأحكام العامة للبيع هذه.

وفي حال كان مبلغ استبدال المنتج/المنتجات أقل من مبلغ المنتج/المنتجات المرتجعة، يحصل العميل على قسيمة انتماء بفرق المبلغ (سارية لمدة سنة واحدة وصالحة للاستخدام فقط داخل بوتيكات شبكة كريستيان ديور كوتور الموجودة في بلد البوتيك (الذي أصدر قسيمة الانتماء).

ويشترط لاستبدال المنتج/المنتجات توفر المنتج/المنتجات المذكورة في البوتيك حيث حضر العميل للاستبدال. وفي حال لم يتوفر المنتج/المنتجات، يحق للعميل إعادته وفق الأحكام الواردة في المادة (11 (أعلاه).

كما تسري سياسات الارتجاع والاستبدال والإلغاء الواردة بالتفصيل في الشروط والأحكام العامة للبيع هذه على الهدايا، ورغم ذلك، فالعميل الذي اشترى الهدية يحق له دون غيره طلب استرداد القيمة وإضافة ذلك المبلغ إلى حسابه البنكي. بالإضافة إلى ذلك، وفي حالة الهدايا، يظل حق إلغاء أمر الشراء قائماً لمنفعة العميل منفرداً، ولا يجوز لمستلم الهدية ممارسة هذا الحق بأي حال من الأحوال.

المادة 13 (-) المطابقة - الضمان

13-1 □□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□ □□□□□□□□

تسليم كريستيان ديور كوتور المنتج مطابقاً للوارد في عقد البيع وخالياً من العيوب وبالمطابقة عند تسليم المنتج المذكور، من حيث صلاحيته للاستخدام الاعتيادي المتوقع من المنتج المماثل مع اشتماله على الخصائص المعروضة في أثناء البيع. كما تكون كريستيان ديور كوتور مسؤولة عن أي عيب ينشأ عن عدم الالتزام بإرشادات التغليف أو التجميع أو التركيب إذا كان العقد ينص على مسؤوليتها عن ذلك، أو في حال تم ذلك التغليف أو التجميع أو التركيب تحت مسؤوليتها. ويكون العميل ملزماً بتقديم إثبات العيوب للنظر فيه من كريستيان ديور كوتور، والتي تصدر القرار النهائي فيما إذا كان المنتج معيباً أم لا.

ويسري هذا الضمان فقط في حالة تقديم العميل طلباً خلال عامين من تاريخ تسلمه المنتجات. كما أن أي عيب يظهر خلال مدة (أربعة وعشرين شهراً من تاريخ التسليم، سيفترض أنه كان قائماً وقت التسليم ما لم يثبت خلاف ذلك 24

ويحق للعميل في هذه الحالة اختيار أن يتم إصلاح المنتج أو استبداله ما لم يترتب على أي من هذين الخيارين تكاليف غير متناسبة بصورة واضحة على كريستيان ديور كوتور. فإذا تعذر إصلاح المنتج أو استبداله، يحق للعميل استرداد السعر المدفوع وإعادة المنتج أو الاحتفاظ بالمنتج واسترداد جزء من السعر ما لم يكن العيب طفيفاً.

13-2 □□□□□□ □□□□□□

تقدم كريستيان ديور كوتور إلى العميل منتجاً خالياً من العيوب الخفية التي تجعله غير صالح للاستخدام للأغراض المقصودة منه، أو التي تقلل من الانتفاع به بالقدر الذي كان سيجعل العميل لا يشتريه أو يوافق على سداد سعر أقل لو أنه اطلع على ذلك العيب.

ويسري هذا الضمان فقط في حالة تقديم العميل طلباً خلال عامين من تاريخ اكتشافه العيب.

وفي حالة العيب الخفي، على العميل أن يثبت التزامه بشروط الضمان.

كما يتاح أمام العميل خيار إعادة المنتج للحصول على كامل سعره المدفوع أو الاحتفاظ بالمنتج واسترداد جزء من السعر.

13-3 □□□□□□□□ □□□□□□□□

بعض المنتجات المحددة المعروضة على الموقع مشمولة بضمان تجاري هذا بالإضافة إلى الضمانات القانونية المذكورة أعلاه. كما أن محتوى وشروط تطبيق هذا الضمان التجاري سيتم تحديدها في "نشرة المعلومات" المصاحبة للمنتجات.

المادة (14) - خدمة ما بعد البيع

يجوز تقديم الخدمة لجميع المنتجات القابلة للإصلاح من الناحية الفنية من خلال خدمة ما بعد البيع بالاتصال بنا عبر الهاتف contactdiorme@dior.com: أو مراسلتنا على العنوان التالي DIOR رقم 800032

وتؤكد كريستيان ديور كوتور لعملائها عدم وجودة مدة زمنية مضمونة لتوفر قطع الغيار اللازمة لاستخدام المنتجات.

ورغم ذلك، ستبذل كريستيان ديور كوتور قصارى جهدها لإرضاء عملائها في حالة وجود طلب واحد أو أكثر على قطع الغيار.

المادة (15) - معلومات عن المنتجات - تحديد المسؤولية - القوة القاهرة

ستتم إتاحة معلومات عن كل المنتجات المعروضة للبيع عن بُعد في كل بوتيكات كريستيان ديور كوتور أو على الموقع أو من خلال خدمة العملاء.

بالإضافة إلى ذلك، فإن الصور الفوتوغرافية ورسومات الجرافيك وأوصاف المنتجات المعروضة للبيع هي لغرض التوضيح فقط وليست ملزمة لشركة كريستيان ديور كوتور. وبإمكان العملاء الحصول على معلومات إضافية بالاتصال بخدمة العملاء أو بالتفضل بزيارة أي من بوتيكات كريستيان ديور كوتور. ورغم بذل الشركة كل الجهود الممكنة لضمان أن يعكس لون ونمط المنتجات المعروضة على الموقع بصورة سليمة المنتجات الأصلية، فقد توجد اختلافات عن الأصل، وذلك يرجع على وجه التحديد إلى القيود الفنية في عرض الألوان بجهاز الكمبيوتر الخاص بك. وعليه، لا يمكن تحميل كريستيان ديور كوتور المسؤولية عن الأخطاء غير الجوهرية أو الأخطاء التي تظهر في الصور الفوتوغرافية أو تمثيلات الجرافيك للمنتجات التي تظهر على الموقع.

ولا تكون كريستيان ديور كوتور مسؤولة بأي حالٍ من الأحوال عن أي ضرر لا ينشأ عن خرق كريستيان ديور كوتور لأي من التزاماتها، أو في حالة وقوع حدث اتفاقي أو حدث قوة القاهرة يترتب عليه منعها عن أو تأخرها في تنفيذ التزاماتها. و"حدث القوة القاهرة" يقصد به أي أحوال خارجة عن نطاق السيطرة المعقولة لشركة كريستيان ديور كوتور، دون تقييد.

وتوجه كريستيان ديور كوتور إلى العميل إخطاراً بالحدث الاتفاقي أو حدث القوة القاهرة هذا خلال 7 (سبعة) أيام من تاريخ وقوعه.

وفي حال استمر تعليق تنفيذ التزامات كريستيان ديور كوتور لأكثر من 15 (خمس عشرة) يوماً، يحق للعميل إلغاء أمر الشراء قيد التنفيذ، وتلتزم الشركة في هذه الحالة برد السعر المدفوع في أسرع وقت ممكن.

المادة 16 (-) عدم العدول

لا يفسر امتناع كريستيان ديور كوتور عن المطالبة في أي وقت من الأوقات بتنفيذ أي من الأحكام الواردة في الشروط والأحكام العامة للبيع هذه على أنه عدول عن حقها في مناقشة ذلك الخرق المذكور الكلي أو الجزئي في وقت لاحق.

المادة 17 (-) سريان الشروط والأحكام العامة للبيع

في حال أعلن أن أيًا من الشروط والأحكام العامة للبيع هذه أصبح ملغى وباطلاً، سواء كلياً أم جزئياً، تظل باقي الأحكام والشروط والالتزامات الناشئة عن الشروط والأحكام العامة للبيع هذه نافذة ودون تغيير.

المادة 18 (-) الخلافات - القانون المعمول به

تخضع الشروط والأحكام العامة للبيع هذه لقوانين دبي. وفي حالة نشوء أي صعوبة عن تسجيل أمر الشراء أو توصيل المنتجات، وقبل الشروع في أي إجراء قانوني، يمنح العميل فرصة السعي للتوصل إلى حل ودي مع كريستيان ديور كوتور.

في حال تعذر الوصول إلى حل ودي أو تعذر اللجوء إلى الوساطة، تحال كل الخلافات الناشئة عن الشروط والأحكام العامة للبيع هذه إلى محاكم دبي للفصل فيها.

شروط البيع العامة هذه مقدمة باللغتين الإنجليزية والعربية. وفي حالة وجود أي تعارض بين النصين الإنجليزي والعربي يسود النص الإنجليزي.