



ทำไมถึงต้องมีการแจ้งเรื่องนี้ อาจมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในการมีปฏิสัมพันธ์กับทาง Christian Dior Couture Dior Couture จึงต้องแจ้งให้คุณได้ทราบถึงเงื่อนไขต่างๆ ของการประมวลผลข้อมูล เช่น **ทำไมถึงต้องมีการประมวลผลข้อมูล, วิธีในการประมวลผลข้อมูล, ใครคือผู้ทำการประมวลผลข้อมูล และระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูล**

ทำไมถึงต้องมีการประมวลผลข้อมูล: อาจมีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม (เช่น นามสกุล, ชื่อจริง, ช่องทางการติดต่อที่ต้องการ) ตัวอย่างเช่น เพื่อจัดการคำสั่งซื้อของคุณ, เนื้อหาที่คุณต้องการรับชม หรือช่องทางการสื่อสารจาก Dior ต่างๆ นอกจากนี้ เรายังอาจใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อวิเคราะห์ความต้องการและอุปนิสัยของคุณ หรือเพื่อคาดคะเนความต้องการจากโปรไฟล์ผู้บริโภคของคุณ แต่เราจะดำเนินการดังกล่าวก็ต่อเมื่อได้รับความยินยอมอย่างชัดแจ้งจากคุณเท่านั้น

วิธีในการประมวลผลข้อมูล: แบบฟอร์มนี้จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับช่องทางการติดต่อที่คุณต้องการไว้ในระบบ CRM ที่ปลอดภัยของ Dior ซึ่งอาจมีการแบ่งปันข้อมูลดังกล่าวให้แก่หน่วยงานต่างๆ ของ Dior, กลุ่มบริษัท LVMH หรือผู้ให้บริการและพันธมิตรที่เราไว้วางใจ

ใครคือผู้ทำการประมวลผลข้อมูล: เว็บไซต์ dior.com, ทีมงานของ butik ในพื้นที่ที่คุณอาศัยอยู่, ทีมงานสำหรับผู้บริโภค หรือทีมงานสำหรับงานอีเวนต์จะเป็นบุคคลกลุ่มแรกที่ได้รับข้อมูลของคุณ จากนั้นทีมงาน CRM กับทีมงานดิจิทัลของ Christian Dior Couture ก็จะได้รับข้อมูลที่ว่านี้

ผู้ควบคุมข้อมูลคือ Christian Dior Couture SA (สำนักงานจดทะเบียน) ซึ่งเป็นบริษัทมหาชนจำกัดภายใต้กฎหมายฝรั่งเศส โดยมีสำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่ที่ 30 avenue Montaigne, Paris 8, France และบริษัทในเครือทุกแห่งของ Christian Dior Couture ที่คุณได้แบ่งปันข้อมูลของคุณ

ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูล: เราจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามเวลาที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น ตัวอย่างเช่น:

- ลูกค้า – 10 ปี นับจากวันที่ทำการซื้อครั้งสุดท้าย
- ผู้ที่มีโอกาสเป็นลูกค้า – 3 ปี นับจากวันที่มีปฏิสัมพันธ์ครั้งสำคัญล่าสุด (เช่น การเข้าร่วมในงานอีเวนต์)



จะติดต่อเราได้อย่างไร โปรดติดต่อเราตามข้อมูลด้านล่างหากคุณประสงค์ที่จะใช้สิทธิว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของคุณ (เช่น การเข้าถึงหรือการลบข้อมูล) หรือหากคุณมีคำถามหรือข้อร้องเรียนใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

- ทางอีเมลที่ privacy@christiandior.com
- ทางแบบฟอร์มออนไลน์: https://www.dior.com/en_gb/contact-couture

สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเงื่อนไขในการประมวลผลและสิทธิของคุณได้ในคำแถลงว่าด้วยความเป็นส่วนตัวฉบับสมบูรณ์ของเราในเว็บไซต์ www.dior.com, [ข้อความท้ายหน้าว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูล](#)