

ELENCO SOMMARIO DELLE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO DATI – DIOR COUTURE

#	Ambito del trattamento	Finalità	Dati personali trattati	Base giuridica indicativa (in base al GDPR)
1	Gestione del Servizio clienti	Garantire la gestione delle richieste dei clienti tramite canali telefonici, e-mail, moduli e chat	Dati relativi a identità, cronologia chat, recapiti di clienti o potenziali clienti	Legittimo interesse Contratti (Termini e condizioni)
2	Gestione delle relazioni con i clienti	Garantire una corretta gestione dei dati del cliente, nonché l'aggiornamento, la correzione o la cancellazione degli stessi	Dati relativi all'identità, preferenze di comunicazione e marketing, recapiti, cronologia degli acquisti e delle transazioni	Legittimo interesse Contratti (Termini e condizioni)
3	Gestione della clientela dell'e-commerce e delle boutique	Consentire la raccolta di informazioni relative ai clienti attraverso strumenti e applicazioni specifici onde garantire una corretta gestione/soddisfazione dei clienti	Dati relativi all'identità, preferenze di comunicazione e marketing, recapiti, informazioni su acquisti e transazioni	Legittimo interesse Contratti (Termini e condizioni)
4	Comunicazione e organizzazione di eventi e altre attività sui media	Consentire l'invio di informazioni relative a eventi e la registrazione agli stessi, nonché la gestione di altre attività di comunicazione ai clienti	Preferenze, recapiti	Consenso
5	Miglioramento dell'esperienza del cliente-(ad es., attività di indagine o sondaggi per i clienti)	Consentire lo sviluppo di database e la conduzione di analisi del comportamento dei clienti attraverso attività di indagine o profilazione	Preferenze e recapiti, condivisi tra le varie entità Christian Dior Couture per migliorare i profili e le preferenze dei clienti	Consenso
6	Soluzioni per la gestione dei tempi di attesa dei clienti	Garantire la gestione degli appuntamenti con i clienti	Recapiti	Consenso
7	Registrazioni e operazioni con telecamere a circuito chiuso	Garantire l'espletamento delle operazioni di sicurezza nelle boutique	Registrazioni con telecamere a circuito chiuso, comprese registrazioni audio e video laddove applicabile e in base al materiale impiegato	Legittimo interesse
8	Gestione dati sincronizzata	Garantire la gestione di vari sistemi e database all'interno di Dior Couture	Trasmissione di dati relativi all'identità e di profili da integrare tra diversi sistemi e database	Legittimo interesse
9	Consegne ai clienti	Garantire la consegna degli articoli acquistati online o in boutique	Dati relativi all'identità, recapiti	Contratto di vendita
10	Gestione digitale del sito web, compresa la gestione dei cookie	Consentire la manutenzione, l'aggiornamento e il miglioramento del sito web, nonché il tracciamento dell'esperienza web	Categorie specifiche di tracker abilitate previo consenso espresso dell'utente (salvo quelli strettamente necessari)	Consenso

ELENCO SOMMARIO DELLE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO DATI – DIOR COUTURE

#	Ambito del trattamento	Finalità	Dati personali trattati	Base giuridica indicativa (in base al GDPR)
11	Procedure di acquisto e transazioni e-commerce	Garantire la raccolta di ordini, pagamenti e dettagli delle transazioni, nonché l'emissione di ricevute, conferme o informazioni altresì necessarie a finalizzare l'acquisto	Preferenze di comunicazione e marketing, recapiti, informazioni sulle transazioni	Contratto di vendita e trattamenti precontrattuali
12	Finalità di branding e gestione dell'immagine online	Consentire la collaborazione tra Christian Dior Couture e clienti particolari come Élite e influencer.	Recapiti, preferenze di comunicazione e marketing	Consenso
13	Gestione del trasporto e della distribuzione di merci	Garantire la fornitura di merci necessarie alla produzione di articoli o il trasporto alle boutique degli articoli fabbricati negli stabilimenti, nonché il servizio di consegna ai clienti	Recapiti e informazioni di fornitori e clienti	Contratto di vendita
14	Personalizzazione degli articoli	Garantire la possibilità per il cliente di personalizzare un articolo da acquistare successivamente	Preferenze relative a dettagli e personalizzazione	Contratto di vendita
15	Procedure di acquisto in boutique	Garantire la raccolta di ordini, pagamenti e dettagli delle transazioni, nonché l'emissione di ricevute, conferme o informazioni altresì necessarie a finalizzare l'acquisto	Dati relativi all'identità, informazioni relative ad acquisti e transazioni	Legittimo interesse di Dior
16	Gestione delle richieste di natura legale e/o relative alla privacy da parte del consumatore	Garantire un'adeguata valutazione di reclami e richieste di natura legale, compresa la gestione delle richieste relative alle leggi sulla privacy	Dati relativi all'identità, recapiti, commenti e informazioni inerenti alla richiesta	Obblighi legali di Dior
17	Protezione dalle transazioni fraudolente	Garantire la protezione di Christian Dior Couture dalle attività fraudolente e la loro segnalazione alle autorità	Dati relativi all'identità, informazioni relative ad acquisti e transazioni	Obblighi legali di Dior
18	Gestione dei rimborsi fiscali	Garantire i rimborsi fiscali spettanti ai clienti non residenti nello Spazio Economico Europeo nel caso in cui effettuino acquisti all'interno dello Spazio Economico Europeo	Dati relativi all'identità, informazioni relative ad acquisti e transazioni	Obblighi legali di Dior
19	Servizi di sicurezza	Garantire la sicurezza nelle boutique e nelle sedi adibite a eventi o altre procedure legate alle attività dei clienti di Christian Dior Couture	Informazioni dei fornitori di servizi di sicurezza	Legittimo interesse di Dior
20	Gestione delle giacenze	Garantire un adeguato coordinamento delle scorte tra boutique, stabilimenti e magazzini Christian Dior Couture	Dettagli degli ordini e recapiti dei clienti in base all'ordine per verificare le giacenze	Legittimo interesse di Dior