

データ処理業務の具体例 - Dior Couture

#	顧客データの処理	目的	個人データの詳細	法的根拠の例 (GDPR同様の)
1	カスタマーサービスセンターの管理	電話、Eメール、フォーム、チャットによるお客様からのリクエストへの対応の安全確保	お客様またはプロスペクトの識別情報、チャットの履歴、連絡先の詳細	正当な利益 契約 (ご利用規約)
2	CRM	顧客データの管理、更新、修正、消去における安全確保	本人識別情報、連絡手段とマーケティング環境の設定、連絡先の詳細、購入履歴および取引履歴	正当な利益 契約 (ご利用規約)
3	リテール & エコマースの顧客管理	顧客満足および顧客への対応のために使用する、特定のツールやアプリケーションからの顧客情報収集の安全確保	本人識別情報、連絡手段とマーケティング環境の設定、連絡先の詳細、購入および取引に関連する情報	正当な利益 契約 (ご利用規約)
4	イベント、他のメディア活動における通信と企画	イベント登録、またはお客様へのその他通信の配信における安全確保	嗜好、連絡先の詳細	同意
5	顧客体験の向上 - (例: 調査活動や顧客アンケート等)	調査やプロファイリングを通じて、顧客データベース、行動特性、理解の構築における安全確保	お客様のプロフィールと嗜好に関する情報の向上を目的とした、Christian Dior Couture (以下CDC) の各企業と共有される嗜好、連絡先の詳細	同意
6	顧客キューに関するソリューション	お客様とのアポイントメント管理の安全確保	連絡先の詳細	同意
7	CCTV (監視カメラ) の記録と操作	ブティックでのセキュリティ対策の安全確保	動画・音声を含むCCTV映像 (該当する場合および配備する機材による)	正当な利益
8	データ管理の同期	Dior Couture内の各種システムとデータベースの取り扱いの安全確保	転送される本人識別情報とプロフィールを、データベースおよびシステム間で調整する	正当な利益
9	お客様への配送	ブティックまたはオンラインで購入されたアイテムの配送における安全確保	本人識別情報、連絡先の詳細	販売契約
10	Cookieの取り扱いを含む、ウェブサイトのデジタル管理	ウェブサイトのメンテナンス、更新、強化、およびウェブサイトジャーニーの把握における安全確保	特定カテゴリーのトラッカーは、ウェブユーザーからの明示的な同意がある場合のみ使用可能 (同意を求めるバーは必須)	同意



データ処理業務の具体例 - Dior Couture

#	顧客データの処理	目的	個人データの詳細	法的根拠の例 (GDPR同様の)
11	ECOMのチェックアウトのフローと販売取引	注文、支払い、取引の詳細情報の収集、レシートの発行、確認または購入の完了に必要なその他情報の安全確保	連絡手段とマーケティング環境の設定、連絡先の詳細、取引情報	販売契約および契約締結前の処理
12	オンラインレピュテーションおよびブランディングの管理	CDCと、Elite顧客やインフルエンサーなど、特定のお客様との密接な関係を確保する。	連絡先の詳細、通信手段とマーケティング環境の設定	同意
13	物品の輸送と当該物品の調達の管理	製造に必要な物品、または工場からのブティックへの製品の供給、およびお客様への配送サービスを提供する能力の確保	サプライヤー/プロバイダーの連絡先の詳細、お客様の連絡先の詳細	販売契約
14	商品のカスタマイズ	希望のアイテムを、お客様が後日カスタマイズできる能力の確保	詳細とカスタマイズの要望	販売契約
15	ブティック内でのチェックアウトフロー	注文、支払い、取引の詳細情報の収集、レシートの発行、確認または購入の完了に必要なその他情報の安全確保	本人識別情報、購入および取引に関する情報	ディオールの正当な利益
16	法的な消費者および関連するプライバシーに関する要望の処理	プライバシー法関連の要望への対応を含めた、訴訟、要望に対する適切な対応の徹底	本人識別情報、連絡先の詳細、コメント、要望に関連する情報	ディオールの法的義務
17	不正取引の防止	当局への報告を含めた、不正行為からのCDCの保護を徹底	本人識別情報、購入および取引に関する情報	ディオールの法的義務
18	税金還付手続きの管理	EEA居住者ではないお客様がEEAで購入された際の、還付手続きにおける安全確保	本人識別情報、購入および取引に関する情報	ディオールの法的義務
19	セキュリティサービス	ブティックやイベント会場、またはCDCの顧客アクティビティに関連する他の活動におけるセキュリティの確保	セキュリティサービスプロバイダーの詳細情報	ディオールの正当な利益
20	在庫管理	CDCのブティック、工場、倉庫間のタイムリーな在庫移動の徹底	在庫確認依頼に関連する、注文およびお客様の連絡先の詳細	ディオールの正当な利益

