

データ処理業務の具体例 - Dior Couture

#	顧客データの処理	目的	個人データの詳細	法的根拠の例 (GDPR同様の)
1	カスタマーサービスセンターの管理	電話、Eメール、フォーム、チャットによるお客様からのリクエストへの対応の安全確保	お客様またはプロスペクトの識別情報、チャットの履歴、連絡先の詳細	正当な利益 契約(ご利用規約)
2	CRM	顧客データの管理、更新、修正、消去における安全確保	本人識別情報、連絡手段とマーティング環境の設定、連絡先の詳細、購入履歴および取引履歴	正当な利益 契約(ご利用規約)
3	リテール & Eコマースの顧客管理	顧客満足および顧客への対処のために使用する、特定のツールやアプリケーションからの顧客情報収集の安全確保	本人識別情報、連絡手段とマーティング環境の設定、連絡先の詳細、購入および取引に関連する情報	正当な利益 契約(ご利用規約)
4	イベント、他のメディア活動における通信と企画	イベント登録、またはお客様へのその他通信の配信における安全確保	嗜好、連絡先の詳細	同意
5	顧客体験の向上 - (例: 調査活動や顧客アンケート等)	調査やプロファイリングを通じた、顧客データベース、行動特性、理解の構築における安全確保	お客様のプロフィールと嗜好に関する情報の向上を目的とした、Christian Dior Couture (以下CDC) の各企業と共有される嗜好、連絡先の詳細	同意
6	顧客キーに関するソリューション	お客様とのアポイントメント管理の安全確保	連絡先の詳細	同意
7	CCTV(監視カメラ)の記録と操作	ブティックでのセキュリティ対策の安全確保	動画・音声を含むCCTV映像(該当する場合および配備する機材による)	正当な利益
8	データ管理の同期	Dior Couture内の各種システムとデータベースの取り扱いの安全確保	転送される本人識別情報とプロファイルを、データベースおよびシステム間で調整する	正当な利益
9	お客様への配送	ブティックまたはオンラインで購入されたアイテムの配送における安全確保	本人識別情報、連絡先の詳細	販売契約
10	Cookieの取り扱いを含む、ウェブサイトのデジタル管理	ウェブサイトのメンテナンス、更新、強化、およびウェブサイトジャーニーの把握における安全確保	特定カテゴリーのトラッカーは、ウェブユーザーからの明示的な同意がある場合のみ使用可能(同意を求めるバーは必須)	同意



データ処理業務の具体例 - Dior Couture

#	顧客データの処理	目的	個人データの詳細	法的根拠の例 (GDPR同様の)
11	Eコマースのチェックアウトのフローと販売取引	注文、支払い、取引の詳細 情報の収集、レシートの発行、定 確認または購入の完了に必要なその他の情報の安全確保	連絡手段とマーケティング環境の設 定、連絡先の詳細、取引情報	販売契約および契約締結前の処理
12	オンラインレビュー ションおよびブランディ ングの管理	CDCと、Elite顧客やインフルエンサーなど、特定のお客様との密接な関係を確保する。	連絡先の詳細、通信手段とマーケ ティング環境の設定	同意
13	物品の輸送と当該物 品の調達の管理	製造に必要な物品、または工場からのブティックへの製品供給、およびお客様への配 送サービスを提供する能力の確保	サプライヤー/プロバイダーの連絡先の詳細、お客様の連絡先の詳細	販売契約
14	商品のカスタマイズ	希望のアイテムを、お客様が後日カスタマイズできる能力の確保	詳細とカスタマイズの要望	販売契約
15	ブティック内でのチェック アウトフロー	注文、支払い、取引の詳細 情報の収集、レシートの発行、関する情報 確認または購入の完了に必要なその他の情報の安全確保	本人識別情報、購入および取引に 関する情報	ディオールの正当な利益
16	法的な消費者および 関連するプライバシー に関する要望の処理	プライバシー法関連の要望への対応を含めた、訴訟、要 望に対する適切な対処の徹底	本人識別情報、連絡先の詳細、コメント、要 望に関する情報	ディオールの法的義務
17	不正取引の防止	当局への報告を含めた、不 正行為からのCDCの保護を徹底	本人識別情報、購入および取引に 関する情報	ディオールの法的義務
18	税金還付手続きの管 理	EEA居住者ではないお客様がEEAで購入された際の、還 付手続きにおける安全確保	本人識別情報、購入および取引に 関する情報	ディオールの法的義務
19	セキュリティサービス	ブティックやイベント会場、また はCDCの顧客アクティビティに 関連する他の活動におけるセ キュリティの確保	セキュリティサービスプロバイダーの詳 細情報	ディオールの正当な利益
20	在庫管理	CDCのブティック、工場、倉庫 間のタイムリーな在庫移動の 徹底	在庫確認依頼に関する、注文お よびお客様の連絡先の詳細	ディオールの正当な利益

