

참고용 처리 활동 목록 - DIOR COUTURE

#	고객 정보 처리	목적	개인 정보	참고용 법적 근거 (GDPR상)
1	고객 서비스 센터 관리	전화, 이메일, 양식, 채팅을 통한 고객 요청 처리	고객 또는 잠재 고객의 신원 정보, 정당한 이익 채팅 내역, 연락처	계약(이용 약관) 정당한 이익
2	고객 관계 관리	고객 정보 관리, 업데이트, 수정 또는 삭제	신원 정보, 커뮤니케이션 및 마케팅 선호 사항, 연락처, 구매 및 거래 이력	계약(이용 약관) 정당한 이익
3	소매 및 전자 상거래 고객 관리	고객 만족/응대를 위한 특정 도구 및 앱에서의 고객 정보 수집	신원 정보, 커뮤니케이션 및 마케팅 선호 사항, 연락처, 구매 및 거래 관련 정보	계약(이용 약관) 정당한 이익
4	이벤트 및 기타 미디어 활동 준비 및 커뮤니케이션	이벤트 등록 또는 기타 커뮤니케이션 전송	선호 사항, 연락처	동의
5	고객 경험 향상(예: 조사 활동 또는 고객 설문조사)	조사 또는 프로파일링 활동을 통해 고객 데이터베이스, 행동, 이해 강화	고객의 프로필 및 선호 정보를 강화하기 위해 CDC 조직들 간에 공유되는 선호 사항 및 연락처	동의
6	고객 대기열 솔루션	고객 예약 관리	연락처	동의
7	CCTV 녹화 및 운영	부티크의 보안 운영	배치된 장비에 따라 해당될 시 비디오 및 오디오를 포함하는 CCTV 기록	정당한 이익
8	데이터 관리 동기화	Dior Couture 내부의 다양한 시스템 및 데이터베이스 취급	여러 데이터베이스 및 시스템 간에 조정될 신원 정보 및 프로필 전송	정당한 이익
9	고객 제품 배송	부티크 또는 온라인에서 구매한 제품의 배송	신원 정보, 연락처	판매 계약
10	쿠키 처리 등 웹사이트 디지털 관리	웹사이트 유지 관리, 업데이트 및 개선과 웹사이트 여정 파악	웹 사용자의 명시적 동의 시 활성화되는(반드시 필요한 경우 제외) 특정 범주의 트래커	동의



참고용 처리 활동 목록 - DIOR COUTURE

#	고객 정보 처리	목적	개인 정보	참고용 법적 근거 (GDPR상)
11	전자 상거래 주문 및 거래 처리	구매 완료에 필요한 영수증, 확인서 또는 기타 정보를 발행하는 등 주문, 결제, 거래 세부 정보 수집	커뮤니케이션 및 마케팅 선호 사항, 연락처, 거래 정보	판매 계약 및 계약 전 처리
12	온라인 평판 및 브랜딩 관리	CDC와 엘리트, 인플루언서 등 특정 고객 간의 친밀한 관계 확보	연락처, 커뮤니케이션 및 마케팅 선호 사항	동의
13	물품 운송 및 공급 관리	생산에 필요한 물품 또는 제조된 상품을 공장에서 부티크로 배송 또는 고객에게 배송 서비스 제공	공급업체/제공업체 연락처, 고객 연락처	판매 계약
14	상품 맞춤 서비스	각 고객이 향후에 구매할 만한 상품을 맞춤화할 수 있는 기능 확보	세부 정보 및 맞춤 서비스 선호 사항	판매 계약
15	매장 구매 처리	구매 완료에 필요한 영수증, 확인서 또는 기타 정보를 발행하는 등 주문, 결제, 거래 세부 정보 수집	신원 정보, 구매 및 거래 관련 정보	정당한 이익
16	법적 소비자 및/또는 관련 개인정보 보호 요청 처리	개인 정보 보호법 관련 요청 처리를 포함하여 법적 불만, 요청에 대한 적법한 대응	신원 정보, 연락처, 요청 관련 코멘트 및 정보	법적 의무
17	불법 거래 행위 방지	당국 보고를 포함하여 불법 행위와 관련한 CDC 보호	신원 정보, 구매 및 거래 관련 정보	법적 의무
18	세금 환급 관리	EEA 외 지역의 고객이 EEA에서 구매 시 해당 환급 처리	신원 정보, 구매 및 거래 관련 정보	법적 의무
19	보안 서비스	부티크 및 이벤트 또는 기타 CDC 고객 활동 관련 현장의 보안 지원	보안 서비스 제공업체 세부 정보	정당한 이익
20	재고 관리	CDC 부티크, 공장 및 창고 간의 최신 재고 정보 수집	재고 조회를 위한 주문 세부 정보 및 고객 연락처	정당한 이익

