

INDICATIEVE LIJST VAN VERWERKINGSACTIVITEITEN – DIOR COUTURE

#	Gegevensverwerking van klanten	Doeleinden	Persoonsgegevens	Indicatieve rechtsgrond (zoals in de AVG)
1	Beheer van het klantenservicecentrum	Zorgen voor de afhandeling van verzoeken van klanten via telefoon, e-mails, formulieren, chats	Identiteitsinformatie, chatgeschiedenis, contactgegevens van de klanten of potentiële klanten	Legitiem belang Contract (algemene voorwaarden)
2	Beheer van klantrelaties	Zorgen voor het beheer van klantgegevens en bijwerken, corrigeren of wissen van dergelijke gegevens	Identiteitsinformatie, communicatie- en marketingvoorkeuren, contactgegevens, aankopen en transactiesgeschiedenis	Legitiem belang Contract (algemene voorwaarden)
3	Beheer van retail- en ecommerceklanten	Zorgen voor het verzamelen van klantinformatie uit specifieke tools en toepassingen voor klanttevredenheid/-verwerking	Identiteitsinformatie, communicatie- en marketingvoorkeuren, contactgegevens, aankopen en aan transacties gerelateerde informatie	Legitiem belang Contract (algemene voorwaarden)
4	Communicatie en organisatie van evenementen en andere media-activiteiten	Zorgen voor verzending, registreren van evenementregistraties of andere distributie van communicatie aan klanten	Voorkeuren, contactgegevens	Toestemming
5	Verbetering van de klantervaring-(bijv. onderzoeksactiviteit en of klantenenquête)	Zorgen voor de ontwikkeling van klantdatabases, gedrag en begrip door middel van onderzoek of profileringsactiviteiten	Voorkeuren, contactgegevens, gedeeld tussen CDC-entiteiten om de profielen en voorkeuren van klanten te verbeteren	Toestemming
6	Oplossing voor klantwachtrijen	Zorgen voor het beheer van afspraken met klanten	Contactgegevens	Toestemming
7	CCTV-opnames en -uitvoeringen	Zorgen voor beveiligingsactiviteiten in boetieks	CCTV-beelden, inclusief video en audio waar van toepassing en afhankelijk van geïmplementeerd materiaal	Legitiem belang
8	Synchronisatie van gegevensbeheer	Zorgen voor de verwerking van verschillende systemen en databases binnen Dior Couture	Doorgifte van identiteitsinformatie en profielen tussen databases en systemen	Legitiem belang
9	Leveringen aan klanten	Zorgen voor de levering van gekochte artikelen in boetieks of online	Identiteitsgegevens, contactgegevens	Verkoopcontract
10	Digitaal beheer voor de website, inclusief het verwerken van cookies	Zorgen voor het onderhoud, de updates en de verbetering van de website plus het vastleggen van de website-ervaring	Specifieke categorieën trackers ingeschakeld na uitdrukkelijke toestemming van de webgebruiker (behalve strikt noodzakelijke)	Toestemming

INDICATIEVE LIJST VAN VERWERKINGSACTIVITEITEN – DIOR COUTURE

#	Gegevensverwerking van klanten	Doeleinden	Persoonsgegevens	Indicatieve rechtsgrond (zoals in de AVG)
11	E-commerce check-out flow en transacties	Zorgen voor het verzamelen van bestellingen, betalingen, transactiegegevens noodzakelijk voor het afronden van de aankoop	Communicatie- en marketingvoorkeuren, contactgegevens en transactie-informatie	Verkoopcontract en precontractuele verwerking
12	E-reputatie en branding management	Zorgen voor nauwe relaties tussen CDC en specifieke klanten zoals Elite-klanten, influencers.	Contactgegevens, communicatie- en marketingvoorkeuren	Toestemming
13	Goederenvervoer en levering van dergelijk goederenbeheer	Zorgen voor de levering van noodzakelijke goederen aan productie- of geproduceerde artikelen van fabrieken naar boetieks of leveringsdiensten aan klanten	Contactgegevens van leveranciers/aanbieders, contactgegevens van klanten	Verkoopcontract
14	Aanpassing van goederen	Zorgen voor de capaciteit om een gewenst artikel per klant te personaliseren voor aankoop achteraf	Details en aanpassingsvoorkeuren	Verkoopcontract
15	Check-out flow in de winkel	Zorgen voor het verzamelen van bestellingen, betalingen, transactiegegevens noodzakelijk voor het afronden van de aankoop	ID-informatie, aankopen en transactiegerelateerde informatie	Legitiem belang van Dior
16	Wettelijke consument en/of relevante afhandeling van privacyverzoeken	Zorgen voor de juiste zorgvuldigheid bij juridische klachten, verzoeken, inclusief de behandeling van verzoeken in verband met privacywetgeving	Identiteitsinformatie, contactgegevens, opmerkingen en informatie met betrekking tot het verzoek	Wettelijke verplichtingen van Dior
17	Bescherming tegen transactiefraude	Zorgen voor de bescherming van CDC in het licht van fraudeactiviteiten, met inbegrip van de rapportage ervan aan autoriteiten	Identiteitsinformatie, aankopen en transactiegerelateerde informatie	Wettelijke verplichtingen van Dior
18	Beheer belastingteruggave	Zorgen voor de toepasselijke terugbetaling aan niet in de EER gevestigde klanten bij aankoop in de EER	Identiteitsinformatie, aankopen en transactiegerelateerde informatie	Wettelijke verplichtingen van Dior
19	Beveiligingsdiensten	Zorgen voor de beveiliging van boetieks en locaties voor evenementen of andere activiteiten die verband houden met activiteiten van CDC-klanten	Gegevens van beveiligingsdienstverleners	Legitiem belang van Dior
20	Voorraadbeheer	Zorgen voor een actuele voorraadverzameling tussen CDC-boetieks, -fabrieken en -magazijnen	Bestelgegevens en contactgegevens van klanten volgens de bestelling om de voorraad te verifiëren	Legitiem belang van Dior