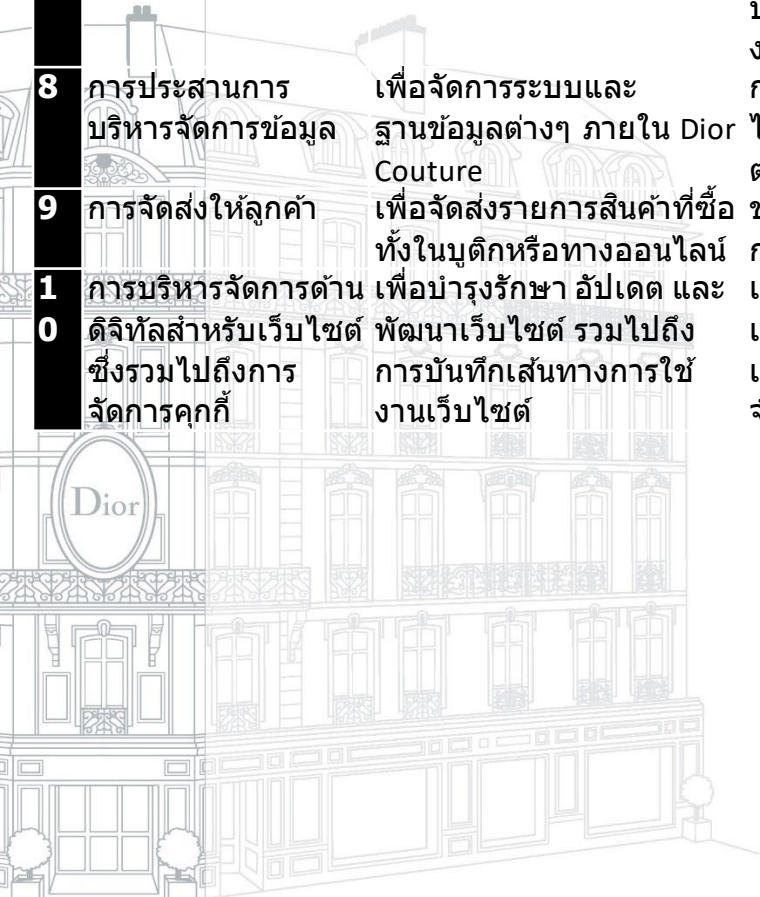


รายการที่ระบุถึงกิจกรรมการประมวลผลต่างๆ – DIOR COUTURE

#	การประมวลผลข้อมูลลูกค้า	วัตถุประสงค์	รายละเอียดของข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานทางกฎหมายที่ระบุ (ตามที่ระบุไว้ใน GDPR)
1	การบริหารจัดการของศูนย์บริการลูกค้า	เพื่อปฏิบัติตามคำขอของลูกค้าผ่านทางโทรศัพท์ อีเมล แบบฟอร์ม แชท	ข้อมูลด้านอัตลักษณ์, ประวัติการแชท, รายละเอียดการติดต่อของผู้บริโภคหรือผู้มีโอกาสเป็นผู้บริโภค	ฐานประโยชน์อันชอบธรรม สัญญา (ข้อกำหนดและเงื่อนไข)
2	การบริหารจัดการของแผนลูกค้าสัมพันธ์	เพื่อบริหารจัดการข้อมูลของลูกค้า รวมถึงอัปเดต แก้ไข หรือลบข้อมูลดังกล่าว	ข้อมูลด้านอัตลักษณ์, ช่องทางการสื่อสารและการตลาดที่ต้องการ, รายละเอียดการติดต่อ, ประวัติการซื้อและธุรกรรม	ฐานประโยชน์อันชอบธรรม สัญญา (ข้อกำหนดและเงื่อนไข)
3	การจัดการลูกค้ารายย่อยและการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลของลูกค้าจากเครื่องมือและแอปพลิเคชันที่เฉพาะเจาะจงต่างๆ เพื่อความพึงพอใจของ/การให้บริการลูกค้า	ข้อมูลด้านอัตลักษณ์, ช่องทางการสื่อสารและการตลาดที่ต้องการ, รายละเอียดการติดต่อ, ข้อมูลการซื้อและธุรกรรมที่เกี่ยวข้อง	ฐานประโยชน์อันชอบธรรม สัญญา (ข้อกำหนดและเงื่อนไข)
4	การสื่อสารและการจัดงานอีเวนต์และกิจกรรมอื่นๆ ทางสื่อ	เพื่อการส่ง งานอีเวนต์ หรือการกระจาย การสื่อสารอื่นๆ ให้แก่ลูกค้า	ความต้องการส่วนบุคคล, รายละเอียดการติดต่อ	ความยินยอม
5	การเสริมประสบการณ์ของลูกค้า-(เช่น กิจกรรมการศึกษาวิจัยหรือแบบสำรวจสำหรับลูกค้า)	เพื่อพัฒนาฐานข้อมูล, พฤติกรรมของลูกค้า และทำความเข้าใจลูกค้าผ่านกิจกรรมการศึกษาวิจัยหรือกิจกรรมการรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์	ความต้องการส่วนบุคคล, รายละเอียดการติดต่อ, แบ่งปันให้แก่หน่วยงานต่างๆ ของ CDC เพื่อเสริมสร้างโปรไฟล์และความต้องการส่วนบุคคลของลูกค้าของทางบริษัท	ความยินยอม
6	โซลูชันการจัดลำดับคิวของลูกค้า	เพื่อบริหารจัดการการนัดหมายของลูกค้า	รายละเอียดการติดต่อ	ความยินยอม
7	การบันทึกและการทำงานของ CCTV	เพื่อรักษาความปลอดภัยในบูติกต่างๆ	ฟุตเทจ CCTV ซึ่งรวมไปถึงวิดีโอและเสียงตามสถานที่ที่สามารถทำการบันทึกได้และขึ้นอยู่กับเนื้อหาที่ใช้ งาน	ฐานประโยชน์อันชอบธรรม
8	การประสานการบริหารจัดการข้อมูล	เพื่อจัดการระบบและฐานข้อมูลต่างๆ ภายใน Dior Couture	การส่งข้อมูลด้านอัตลักษณ์และโปรไฟล์ต่างๆ ในฐานข้อมูลและระบบที่ต้องทำการปรับ	ฐานประโยชน์อันชอบธรรม
9	การจัดส่งให้ลูกค้า	เพื่อจัดส่งรายการสินค้าที่ซื้อทั้งในบูติกหรือทางออนไลน์	ข้อมูลด้านอัตลักษณ์, รายละเอียดการติดต่อ	สัญญาซื้อขาย
10	การบริหารจัดการด้านดิจิทัลสำหรับเว็บไซต์ ซึ่งรวมไปถึงการจัดการคุกกี้	เพื่อบำรุงรักษา อัปเดต และพัฒนาเว็บไซต์ รวมไปถึงการบันทึกเส้นทางการใช้งานเว็บไซต์	เครื่องมือติดตามบางหมวดหมู่ที่ได้เปิดใช้งานระหว่างที่ผู้ใช้งานเว็บไซต์ให้ความยินยอม (รายการที่จำเป็นอย่างยิ่ง)	ความยินยอม



รายการที่ระบุถึงกิจกรรมการประมวลผลต่างๆ – DIOR COUTURE

#	การประมวลผลข้อมูลลูกค้า	วัตถุประสงค์	รายละเอียดของข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานทางกฎหมายที่ระบุ (ตามที่ระบุไว้ใน GDPR)
1 1	ขั้นตอนการชำระเงินและธุรกรรมสำหรับการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลคำสั่งซื้อ, การชำระเงิน, รายละเอียดของธุรกรรมและการออกใบเสร็จ, การยืนยันหรือข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นในการดำเนินการซื้อให้เสร็จสิ้น	ช่องทางการสื่อสารและการตลาดที่ต้องการ, รายละเอียดการติดต่อและข้อมูลของธุรกรรม	สัญญาซื้อขายและการประมวลผลก่อนที่จะทำสัญญา
1 2	การบริหารจัดการชื่อเสียงและการสร้างแบรนด์ทางอิเล็กทรอนิกส์	เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นระหว่าง CDC กับลูกค้าเฉพาะราย เช่น กลุ่มอีลิต, อินฟลูเอนเซอร์	รายละเอียดการติดต่อ, ช่องทางการสื่อสารและการตลาดที่ต้องการ	ความยินยอม
1 3	การบริหารจัดการการขนส่งสินค้าและอุปทานของสินค้าดังกล่าว	เพื่อจัดหาสินค้าที่จำเป็นสำหรับการผลิตหรือสายงานต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นสินค้าจากโรงงานไปยัง butik หรือบริการจัดส่งสินค้าให้ลูกค้า	รายละเอียดการติดต่อของซัพพลายเออร์/ผู้ให้บริการ, รายละเอียดการติดต่อของลูกค้า	สัญญาซื้อขาย
1 4	การปรับแต่งสินค้าตามความต้องการ	เพื่อให้สามารถปรับแต่งสินค้าที่จะวางจำหน่ายในอนาคตให้เป็นไปตามความต้องการของลูกค้าได้	รายละเอียดและความต้องการในการปรับแต่ง	สัญญาซื้อขาย
1 5	ขั้นตอนการชำระเงินในร้านค้า	เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลคำสั่งซื้อ, การชำระเงิน, รายละเอียดของธุรกรรมและการออกใบเสร็จ, การยืนยันหรือข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นในการดำเนินการซื้อให้เสร็จสิ้น	ข้อมูล ID, ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการซื้อและธุรกรรม	ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของ Dior
1 6	การจัดการคำขอของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายและ/หรือความเป็นส่วนตัว	เพื่อทำการตรวจสอบสิทธิที่ดำเนินการมอบให้ต่อข้อร้องเรียนหรือคำขอที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย รวมถึงการจัดการคำขอที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัว	ข้อมูลด้านอัตลักษณ์, รายละเอียดการติดต่อ, ความคิดเห็นและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคำขอ	ข้อผูกพันทางกฎหมายของ Dior
1 7	การป้องกันธุรกรรมที่ฉ้อโกง	เพื่อปกป้อง CDC จากกิจกรรมอันฉ้อโกงต่างๆ ที่ปรากฏอยู่ ซึ่งรวมไปถึงการรายงานต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลเรื่องดังกล่าวด้วย	ข้อมูลด้านอัตลักษณ์, ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการซื้อและธุรกรรม	ข้อผูกพันทางกฎหมายของ Dior
1 8	การบริหารจัดการการคืนภาษี	เพื่อคืนเงินที่มีสิทธิได้รับคืนให้แก่ลูกค้าที่ไม่ได้อาศัยอยู่ใน EEA เมื่อลูกค้าเหล่านั้นทำการซื้อสินค้าใน EEA	ข้อมูลด้านอัตลักษณ์, ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการซื้อและธุรกรรม	ข้อผูกพันทางกฎหมายของ Dior
1 9	บริการด้านการรักษาความปลอดภัย	เพื่อรักษาความปลอดภัยให้แก่ butik และสถานที่ในการจัดงานอีเวนต์ต่างๆ หรือกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการสำหรับลูกค้าของ CDC	รายละเอียดผู้ให้บริการด้านการรักษาความปลอดภัย	ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของ Dior
2 0	การบริหารจัดการสินค้าคงคลัง	เพื่ออัปเดตการเก็บรวบรวมข้อมูลสินค้าคงคลังใน butik, โรงงาน และคลังสินค้าของ CDC	รายละเอียดคำสั่งซื้อและรายละเอียดการติดต่อของลูกค้าตามคำสั่งซื้อเพื่อใช้ยืนยันจำนวนของสินค้าคงคลัง	ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของ Dior