

LISTA ORIENTATIVA Y NO EXHAUSTIVA DE TERCEROS Y SOCIOS DE DIOR COUTURE: CLIENTES Y CLIENTES POTENCIALES

Tercero y jurisdicción principal de las operaciones	Descripción orientativa de la finalidad	Datos personales compartidos o transferidos (ejemplo)
<b>Gestión del centro de llamadas</b>		
Odigo (Francia, Singapur y Hong Kong)	Garantizar la gestión de la plataforma de llamadas entrantes y salientes de CDC	Historial de chat y datos de contacto de los clientes o posibles clientes
<b>Gestión del comercio electrónico</b>		
Smile, Salesforce (Francia)	Alojamiento web y gestión del mantenimiento, las actualizaciones y las mejoras del sitio web	Categorías específicas y estrictamente necesarias de rastreadores del usuario web
PayPal (EMEA y EE. UU.), Adyen (EMEA y EE. UU.), Toss, Naver (Corea)	Proveedor de servicios de pago que garantiza el cobro de los pagos y los detalles de las transacciones	Información relacionada con compras y transacciones
Claranet (Francia), Microsoft (Francia)	Operador de la nube	
Riskified (EE. UU.), OneTrust (EE. UU.)	Garantizar los servicios antifraude para CDC	Información relacionada con compras y transacciones
Akamai (Europa)	Garantizar la entrega de contenido de los servicios de red	Información relacionada con compras y transacciones de clientes
Booxi (Europa y EE. UU.)	Garantizar un proceso de citas en línea personalizado para las boutiques Dior	Datos de contacto
Mesmerize (EE. UU.), Fittingbox (Europa)	Garantizar las experiencias digitales	Rasgos faciales o medidas corporales limitados
Cybersource (EE. UU.)	Proveedor de pagos	
Nicos (Japón), AMEX (EE. UU.), JCB (Japón), Diners (EE. UU.)	Pasarela de pago para tarjetas de crédito	Procesamiento de las tarjetas de crédito
SB Payment (Japón)	Procesamiento de pagos	Datos de contacto
<b>Organización de eventos y comunicaciones</b>		
Sarbacane Software, Fashion GPS, SMS Box, Twilio	Medios y distribución de publicaciones promocionales	Preferencias y datos de contacto Datos de contacto de representantes/agentes
Attendify (EE. UU.), Fashion GPS	Organización de eventos y desfiles y gestión de las invitaciones	Preferencias y datos de contacto Datos de contacto de representantes/agentes
Instagram (EE. UU.)	Operaciones de redes sociales	Preferencias
ASC Sécurité (Francia)	Garantizar la seguridad en las ubicaciones donde CDC celebra eventos y desfiles	Datos de contacto (por ejemplo, listas de invitados)
Line (Japón), Kakao, Asiance, BizM (Corea)	Comunicación con el cliente	Preferencias y datos de contacto
<b>Mejora de la experiencia del cliente</b>		
Meta, Google (Europa y EE. UU.)	Ánalisis de datos que permite el desarrollo de bases de datos de clientes y la comprensión del comportamiento y las preferencias	Historial del cliente para mejorar los perfiles y preferencias de los clientes de CDC
LiveRamp (Francia)	Garantizar el desarrollo de un público objetivo compuesto por clientes y el análisis de las preferencias de los clientes	Historial del cliente para mejorar los perfiles y preferencias de los clientes de CDC
DiduEnjoy (Francia)	Proveedor de servicios relacionados con el NPS (Net Promoter Score)	Preferencias del cliente
LVMH (Francia)	Ánalisis de datos que permite el desarrollo de bases de datos de clientes y la comprensión del comportamiento y las preferencias	Historial del cliente para mejorar los perfiles y preferencias de los clientes de CDC
<b>Servicios de entrega o transporte</b>		
DHL, FedEx, WorldNet (Europa y EE. UU.), Ilyang Logis (Corea)	Garantizar la entrega de los artículos comprados en la boutique o en línea	Datos de contacto de los proveedores y datos de los clientes
Yamato/Sagawa (Japón)	Proveedor de servicios de mensajería	Datos de contacto
TND, Nippon Tsuun (Japón)	Proveedor de servicios de almacenamiento	Datos de contacto
<b>Gestión minorista y en la boutique</b>		
Securitas, ASC Sécurité (Europa)	Garantizar la seguridad en las boutiques y en los eventos u otras actividades que CDC organiza para los clientes	Imágenes de CCTV, incluidos vídeo y audio cuando proceda y dependiendo del material utilizado
GlobalBlue (Europa)	Garantizar la devolución de impuestos aplicable a los clientes de conformidad con la legislación fiscal	Información relacionada con compras y transacciones
Fluent Commerce (Australia y Europa)	Funcionamiento del sistema de gestión de pedidos y entregas	Datos de contacto y datos del pedido
<b>Gestión de CRM</b>		
Salesforce, Bluelink, Epsilon, Adobe Campaign (Europa y EE. UU.)	Garantizar la gestión de los datos del cliente y la actualización, corrección o eliminación de dichos datos	Preferencias de comunicación y marketing, datos de contacto, e historial de compras y transacciones
CEGID (Europa y EE. UU.)	Garantizar el almacenamiento de los datos de los clientes y la actualización, corrección o eliminación de dichos datos	Preferencias de comunicación y marketing, datos de contacto, e historial de compras y transacciones