

コールセンターの管理

Odigo (フランス、シンガポール、香港)

CDCにおける電話の受発信プラットフォーム管理の安全確保

チャットの履歴、お客様またはプロスペクトの連絡先の詳細

Eコマースの管理

Smile, Salesforce (フランス)

ウェブホスティング、およびウェブサイトのメンテナンス、更新、強化の徹底

ウェブユーザーの要請に基づく、具体的かつ必須カテゴリーのトラッカー

PayPal (EMEA、米国)、Adyen (EMEA、米国)、Tos、Naver (韓国)

決済サービスプロバイダーによる、支払いおよび取引詳細の収集における安全の確保

購買および取引に関する情報

Claranet (フランス)、Microsoft (フランス)

クラウドの運営者

Riskified (米国)、OneTrust (米国)

CDCに対する不正防止サービスの徹底

購買および取引に関する情報

Akamai (ヨーロッパ)

ネットワークサービスのコンテンツ配信の安全確保

お客様の購入および取引に関する情報

Booxi (ヨーロッパ、米国)

デイオール ブティックに対するパーソナライズされたオンライン アポイントメントプロセスの安全確保

連絡先の詳細

Mesmerize (米国)、Fittingbox (ヨーロッパ)

デジタル体験における安全確保

顔の特徴または身体の寸法の制限

Cybersource (米国)

決済業者

Nicos (日本)、AMEX (米国)、

クレジットカード業者

クレジットカード処理

JCB (日本)、Diners (米国)

支払処理

連絡先の詳細

SBペイメント (日本)

コミュニケーションおよびイベントの企画

Sarbacane Software、Fashion GPS、SMS Box、Twilio

メディアおよび販促用出版物の配布

嗜好、連絡先の詳細

Attendify (米国)、Fashion GPS

ショーやイベントの企画と招待の管理

担当者/代理人の連絡先の詳細

Instagram (米国)

ソーシャルメディア運営

嗜好、連絡先の詳細

ASC Securite (フランス)

CDCのショーやイベントの会場におけるセキュリティの確保

担当者/代理人の連絡先の詳細

LINE (日本)、カカオ、アシアン、

環境設定

BizM (韓国)

連絡先の詳細 (ゲストリストと同様)

顧客体験の向上

Meta、Google (ヨーロッパ、米国)

データ分析における、顧客データベース、行動特性、嗜好理解の構築の安全確保

CDCの顧客プロフィールと嗜好理解の強化のための顧客履歴

Liveramp (フランス)

オーディエンスビルディングとお客様の嗜好分析における安全確保

CDCの顧客プロフィールと嗜好理解の強化のための顧客履歴

DiduEnjoy (フランス)

NPSサービスプロバイダー

お客様の嗜好

LVMH (フランス)

データ分析における、顧客データベース、行動特性、嗜好理解の構築の安全確保

CDCの顧客プロフィールと嗜好理解の強化のための顧客履歴

配送および輸送サービス

DHL、Fedex、WorldNet (ヨーロッパ、米国)

ブティックまたはオンラインで購入されたアイテムの配送における安全確保

サプライヤー/プロバイダーの連絡先の詳細、お客様情報の詳細

Ilyang Logis (韓国)

宅配業者

連絡先の詳細

ヤマト/佐川 (日本)

倉庫サービスプロバイダー

連絡先の詳細

TND、日本通運 (日本)

リテール & ブティック管理

Securitas、ASC Securite (ヨーロッパ)

ブティックやイベント会場、またはCDCの顧客アクティビティに関連する他の活動におけるセキュリティの確保

動画・音声を含むCCTV映像 (該当する場合および配備する機材による)

Global Blue (ヨーロッパ)

税法に準拠した、お客様への税金還付における安全確保

購買および取引に関する情報

Fluent Commerce (オーストラリア、ヨーロッパ)

オーダー・配送管理システムの操作

連絡先の詳細、注文詳細

CRM管理

Salesforce、Bluelink、Epsilon、Adobe Campaign (ヨーロッパ、米国)

顧客データの管理、更新、修正、消去における安全確保

通信手段とマーケティング環境の設定、連絡先の詳細、購入および取引履歴

CEGID (ヨーロッパ、米国)

顧客データの保存、更新、修正、消去の徹底

通信手段とマーケティング環境の設定、連絡先の詳細、購入および取引履歴