

콜센터 관리

Odigo(프랑스, 싱가포르, 홍콩)	CDC 인바운드 및 아웃바운드 통화 플랫폼 관리 지원	고객 또는 잠재 고객의 채팅 내역 및 연락처
----------------------	----------------------------------	--------------------------

전자 상거래 관리

Smile, Salesforce(프랑스)	웹 호스팅 및 웹사이트의 유지 관리, 업데이트 및 개선 지원	특정하고 반드시 필요한 범주의 웹 사용자 트래커
PayPal(EMEA, 미국), Adyen(EMEA, 미국), 토스, 네이버(한국)	결제 서비스 제공업체, 결제 및 거래 세부 정보 수집 지원	구매 및 거래 관련 정보
Claranet(프랑스), Microsoft(프랑스)	클라우드 운영 업체	
Riskified(미국), OneTrust(미국)	CDC에 불법 행위 방지 서비스 제공	구매 및 거래 관련 정보
Akamai(유럽)	콘텐츠 전송 네트워크 서비스 제공	고객 구매 및 거래 관련 정보
Booxi(유럽, 미국)	Dior 부티크의 맞춤형 온라인 예약 프로세스 지원	연락처
Mesmerize(미국), Fittingbox(유럽)	디지털 경험 지원	제한적인 안면 특징 또는 신체 치수
Cybersource(미국)	결제 서비스 제공업체	
Nicos(일본), AMEX(미국), JCB(일본), Diners(미국)	신용카드사	신용카드 처리
SB Payment(일본)	결제 처리	연락처

커뮤니케이션 및 이벤트 준비

Sarbacane Software, Fashion GPS, SMS Box, Twilio	미디어 및 홍보 간행물 배포	선호 사항, 연락처
Attendify(미국), Fashion GPS	패션쇼 및 이벤트 준비 및 초대 관리	대리인/에이전트 연락처 선호 사항, 연락처
Instagram(미국)	소셜 미디어 운영	대리인/에이전트 연락처 선호도
ASC Securité(프랑스)	CDC 패션쇼 및 이벤트 현장 보안 지원	연락처(게스트 명단에서)
Line(일본), 카카오, 아지앙스, BizM(한국)	고객 커뮤니케이션	선호 사항, 연락처

고객 경험 향상

Meta, Google(유럽, 미국)	데이터 분석 및 고객 데이터베이스, 행동, 선호 이해도 강화 지원	CDC 고객의 프로필 및 선호 정보를 강화하기 위한 고객 이력
Liveramp(프랑스)	고객 청중 구축 및 고객 선호 분석 지원	CDC 고객의 프로필 및 선호 정보를 강화하기 위한 고객 이력
DiduEnjoy(프랑스)	순고객추천지수 서비스 제공업체	고객 선호 사항
LVMH(프랑스)	데이터 분석 및 고객 데이터베이스, 행동, 선호 이해도 강화 지원	CDC 고객의 프로필 및 선호 정보를 강화하기 위한 고객 이력

배송 또는 운송 서비스

DHL, Fedex, WorldNet(유럽, 미국), 일양로지스(한국)	부티크 또는 온라인에서 구매한 제품의 배송	공급업체/제공업체 연락처, 고객 세부 정보
Yamato/Sagawa(일본)	배송 서비스 제공업체	연락처
TND, Nippon Tsuun(일본)	창고 서비스 제공업체	연락처

소매 및 부티크 관리

Securitas, ASC Securité(유럽)	부티크 및 이벤트 또는 기타 CDC 고객 활동 관련 현장의 보안 지원	배치된 장비에 따라 해당될 시 비디오 및 오디오를 포함하는 CCTV 기록
GlobalBlue(유럽)	세법에 따라 고객에게 해당 세금 환급 지원	구매 및 거래 관련 정보
Fluent Commerce(호주, 유럽)	주문 및 배송 관리 시스템 운영	연락처, 주문 세부 정보

CRM 관리

Salesforce, Bluelink, Epsilon, Adobe Campaign(유럽, 미국)	고객 정보 관리, 업데이트, 수정 또는 삭제	커뮤니케이션 및 마케팅 선호 사항, 연락처, 구매 및 거래 이력
CEGID(유럽, 미국)	고객 정보 보관, 업데이트, 수정 또는 삭제 지원	커뮤니케이션 및 마케팅 선호 사항, 연락처, 구매 및 거래 이력